

# Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit gemäß § 5 Abs. 2 lit. a) Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) und dem Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 11.12.2025 dem Videodienstanbieter

**Doctolib GmbH**  
**Mehringdamm 51**  
**10961 Berlin**

die Konformität des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde

## Doctolib Videosprechstunde

zu den Anforderungen an die Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Abs. 1 bis 5 der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i. V. m. der „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 4. Dezember 2024“.

Die Zertifizierung erfolgte auf Basis der DIN EN ISO/IEC 17065, des Zertifizierungsprogramms „Trusted Site Video Consultation der Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH“, Version 4.4 vom 08.02.2024 sowie der Evaluierungsgrundlage „Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation“, Version 4.4 vom 03.08.2023.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats mit der ID 5723.25 und besteht aus einer Seite

Zertifikats-ID: 5723.25

gültig von 11.12.2025 bis 11.12.2028

Zum Zertifikat



Essen, 11.12.2025

Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

**TÜV NORD CERT GmbH**  
Am TÜV 1, 45307 Essen  
tuev-nord-cert.de

TÜV®



## Zertifizierungsgegenstand

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Zertifizierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) ist:

- Doctolib Videosprechstunde

Er besteht aus der telemedizinischen Funktion: Durchführung von Online-Videosprechstunden. Hierbei erstreckt sich die Evaluierung auf den Zertifizierungsgegenstand, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Nicht Bestandteil des zu betrachtenden Zertifizierungsgegenstandes sind:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Weitere Funktionen der Doctolib Anwendungen wie bspw. die Doctolib Desktop Applikation für Ärzte, Kommunikation außerhalb der verschlüsselten Peer-to-Peer Verbindung des Videodienstes, die Administration zur Verwaltung der Ärzte und Patienten, sowie der Austausch von Dokumenten über den externen Dienstleister Tanker.

Der Betreiber der Doctolib Videosprechstunde ist das Unternehmen:

- Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin

mit seinen Niederlassungen:

- Keine Niederlassung