

Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit gemäß § 5 Abs. 2 lit. a) Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) und dem Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 06.02.2026 dem Videodienstanbieter

avodaq AG
Landsberger Straße 290
80687 München

die Konformität des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde

CARY Medical powered by Cisco Webex (Version 2.0.7)

zu den Anforderungen an die Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Abs. 1 bis 5 der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i. V. m. der „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 19. Dezember 2025“.

Die Zertifizierung erfolgte auf Basis der DIN EN ISO/IEC 17065, des Zertifizierungsprogramms „Trusted Site Video Consultation der Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH“, Version 4.4 vom 08.02.2024 sowie der Evaluierungsgrundlage „Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation“, Version 4.4 vom 03.08.2023.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats mit der ID 5724.26 und besteht aus einer Seite

Zertifikats-ID: 5724.26

gültig von 06.02.2026 bis 06.02.2029

Zum Zertifikat



Essen, 06.02.2026

Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de

TÜV®



Zertifizierungsgegenstand

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Zertifizierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) ist:

- CARY Medical powered by Cisco Webex (Version 2.0.7)

Er besteht aus der telemedizinischen Funktion: Durchführung von Online-Videosprechstunden. Hierbei erstreckt sich die Evaluierung auf den Zertifizierungsgegenstand, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Nicht Bestandteil des zu betrachtenden Zertifizierungsgegenstandes sind:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Weitere Funktionen der Anwendungen wie bspw. der Webex Client der Cisco System, Inc. sowie Infrastrukturkomponenten und sonstige Backenddienste, die von der Cisco Systems, Inc. betrieben werden und Bestandteil von Webex sind.

Der Betreiber der CARY Medical powered by Cisco Webex (Version 2.0.7) ist das Unternehmen:

- avodaq AG, Landsberger Str. 290, 80687 München

mit seinen Niederlassungen:

- avodaq AG, Wendenstraße 21b, 20097 Hamburg