

Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

Commerzbank AG
Kaiserstraße 16
60311 Frankfurt am Main

für die Alarmempfangsstelle

NSL Essen

die Erfüllung der Norm

EN 50518:2019 + A1:2023
Kategorie I

unter Verwendung des Kriterienkatalogs „Trusted Site Alarm Receiving Center“
TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518) der TÜV NORD CERT GmbH. Die Anforderungen sind in
der Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 3 Seiten.

Zertifikats-ID: 6024.25

gültig von 10.10.2025 bis 10.10.2028

Zum Zertifikat



Essen, 10.10.2025

Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de

TÜV®



Zertifizierungsprogramm

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH ist bei der „DAkKS Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH“ für die Zertifizierung von Produkten im Bereich IT-Sicherheit und Sicherheitstechnik nach DIN EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Zertifizierungsstelle führt ihre Zertifizierungen auf Basis des folgenden akkreditierten Zertifizierungssystems durch:

- „Zertifizierungsprogramm (akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 3.1 vom 08.05.2023, TÜV Informationstechnik GmbH

Evaluierungsbericht

- „Evaluierungsbericht – Trusted Site Alarm Receiving Center (TSA), NSL Essen“, Version 1.0 vom 08.10.2025, TÜV NORD CERT GmbH

Evaluierungsanforderungen

- „Evaluierung und Zertifizierung von AES und Technischen Leitstellen TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518) vom 01.07.2024, TÜV NORD CERT GmbH
- Zugrundeliegende Norm: „Alarmempfängsstellen, DIN EN 50518:2019 + A1:2023“

Die Evaluierungsanforderungen sind am Ende zusammenfassend aufgeführt. Hierbei sind die für den Evaluierungsgegenstand nicht anwendbaren Anforderungen ausgegraut.

Evaluierungsgegenstand

Evaluierungsgegenstand ist die Alarmempfängsstelle „NSL Essen“ der Commerzbank AG. Dieser wird im Evaluierungsbericht detailliert beschrieben.

Evaluierungsergebnis

Die Alarmempfängsstelle erfüllt die Evaluierungsanforderungen und ist somit konform zu „DIN EN 50518:2019 + A1:2023“ Kategorie I.

Zusammenfassung der Evaluierungsanforderungen

TSA.STANDARD: Evaluierung und Zertifizierung von Alarmempfangsstellen und Technischen Leitstellen
TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518):

1 Umfeld (ENV – Environment)

ENV01 Risikobeurteilung

2 Bauliche Gegebenheiten (CON – Construction)

CON01 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit mechanischen Mitteln
CON02 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit Schusswaffen
CON03 Bauliche Anforderungen gegen Feuer
CON04 Bauliche Anforderungen gegen Blitzschlag
CON05 Soziale Einrichtungen
CON06 Öffnungen
CON07 Personenschleuse
CON08 Verschlusseinrichtungen Personenschleuse
CON09 Notausgang
CON10 Sichtschutz ins Innere der AES
CON11 Lüftung
CON12 Versorgungszugänge
CON13 Durchreichen/Schleusen
CON14 Standort der Datenverarbeitungsgeräte

3 Sicherheitssysteme (SEC – Security)

SEC01 Einbruchmeldeanlage
SEC02 Brandmeldeanlage
SEC03 Tür/Fenster Öffnungsüberwachung
SEC04 Gasmeldeanlage
SEC05 Absicherung der Kommunikationsverbindungen
SEC06 Überfallmelder
SEC07 Überwachung zum Schutz des Personals
SEC08 Meldung von den Schutzanlagen
SEC09 Zutritt- und Videoüberwachung

4 Energieversorgung (POW – Power Supply)

POW01 Netzstromversorgung
POW02 Notstromversorgung
POW03 USV
POW04 Notstromgenerator (NEA)
POW05 Überspannungsschutz

5 Organisation (ORG – Organization)

ORG01	Anforderung an das Alarmmanagementsystem
ORG02	Betriebsabläufe der AES
ORG03	Notfallplan und Evakuierungsverfahren
ORG04	Anforderungen an das AES Management
ORG05	Prüfvorgaben und Störungsbeseitigung
ORG06	Personelle Besetzung
ORG07	Personelle Anforderungen
ORG08	Konformitäts-Audits