

**KURZGUTACHTEN**  
**ÜBER DIE ERGEBNISSE DER ZERTIFIZIERUNG**  
**5623.25**  
**TRUSTED SITE DATA PRIVACY**

**Vorgangsnummer:** 5623.25  
**Evaluierungsgegenstand:** Doctolib Videosprechstunde  
**Rolle:** Auftragsverarbeiter  
**Betreiber:** Doctolib GmbH  
Mehringdamm 51  
10961 Berlin  
**Auftraggeber:** siehe Betreiber  
**Zertifizierungsstelle:** TÜV NORD CERT GmbH  
Business Entity IT  
Zertifizierungsstelle  
Am TÜV 1  
45307 Essen  
**Evaluierungsgrundlage:** Kriterienkatalog Trusted Site Data Privacy v2.11  
**Bericht:** 5623GD  
**Evaluierungszeitraum:** 17.03.2025 bis 11.11.2025  
**Version:** 1.0  
**Projektleiter:** Stefanie Fischer  
**Erstellungsdatum:** 11.11.2025

.....  
Tobias Mielke (Evaluator Technik)

.....  
Stefanie Fischer (Evaluatorin Recht)

## Inhalt

1	EINLEITUNG .....	3
2	BEZEICHNUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDS .....	3
3	BESCHREIBUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDS.....	3
4	EINSATZBEREICHE UND NUTZUNGSAUSSCHLÜSSE.....	4
5	EVALUIERUNGSZEITRAUM UND EVALUIERUNGSGRUNDLAGEN.....	4
6	RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN .....	5
7	EVALUIERUNGSERGEBNIS .....	5
8	LITERATURVERZEICHNIS .....	5

## 1 Einleitung

Die Doctolib GmbH hat die TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) mit einer Datenschutzzertifizierung nach Artikel 42, 43 DSGVO - gemäß dem Trusted Site Data Privacy-Evaluierungsverfahren (TSDP) [1] - für die Doctolib Videosprechstunde beauftragt. Ziel ist die Erteilung eines Zertifikates, mit der Zertifizierungs-ID: 5623.25, mit der Berechtigung zur Verwendung eines Prüfzeichens Trusted Site Data Privacy.

Die Doctolib GmbH bietet auf Basis einer Webanwendung für Ärzte und Patienten sowie mobiler iOS- und Android-Anwendungen für Patienten für privat und gesetzlich Versicherte eine Konsultation per Video an. Im Rahmen dieser sog. Videosprechstunde kann von in Deutschland approbierten Ärzten gesundheitlicher Rat eingeholt werden.

## 2 Bezeichnung des Evaluierungsgegenstands

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Therapeuten/Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Gegenstand der KBV Zulassung ist die Doctolib Videosprechstunde, welche aus folgenden Komponenten besteht:

- Telemedizinische Funktion der Android Applikation Doctolib (Version 4.40.0)
- Telemedizinische Funktion der iOS Applikation Doctolib (Version 4.42.0)
- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Doctolib Pro (v2.80.0)
- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Doctolib (25\_09\_26)

## 3 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands

Bei dem zur Evaluierung stehenden Evaluierungsgegenstand handelt es sich um die Doctolib Videosprechstunde. Im Konkreten wird eine Zertifizierung einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation zwischen einem Vertragsarzt und einem Patienten (Peer-to-Peer), ggf. unter Hinzuziehung einer Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, vorgenommen.

Gegenstand der Evaluierung sind die telemedizinischen Funktionen der Doctolib Videosprechstunde sowie die dazugehörigen Schnittstellen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Videosprechstunde.

Dazu gehören:

- Schnittstellen zum Streaming-Anbieter (Vonage Holdings Corp.)
- Schnittstellen zu den genutzten Servern (AWS)
- Schnittstellen zur zentralen technischen Infrastruktur (Doctolib SAS)

Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanken

Der Evaluierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) „Doctolib Videosprechstunde“ besteht aus den folgenden Komponenten:

- Die App (iOS und Android) als Patientenoberfläche
- Doctolib Pro als Webapplikation für Ärzte zur Durchführung der Videosprechstunde
- Doctolib Webapplikation für Patienten zur Durchführung der Videosprechstunde

Gegenstand der Evaluierung sind hierbei die telemedizinische Funktion der Doctolib Videosprechstunde (Durchführung von Online-Videosprechstunden). Hierbei erstreckt sich der Evaluierungsbereich auf die Durchführung der Videosprechstunde (Heilmittelbehandlung/ ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Nicht Teil des zu betrachtenden Evaluierungsgegenstandes ist:

- Doctolib Desktop Applikation für Ärzte

Der Evaluierungsgegenstand bezieht sich ausschließlich auf die Durchführung einer Videosprechstunde mittels der Doctolib Videosprechstunde der Doctolib GmbH.

## 4 Einsatzbereiche und Nutzungsausschlüsse

Der Einsatzbereich ergibt sich aus Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä): telemedizinische, synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde zwischen einem Heilmittelerbringer oder Arzt und dem ihm bekannten Patienten.

Die folgende Nutzung ist explizit ausgeschlossen:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Schnittstellen zu anderen von der Doctolib GmbH angebotenen Zusatzfunktionen wie Bereitstellung von Arztbriefen, Diagnosebefunde, Kalenderfunktionen, Bilder etc.

Die Doctolib Desktop Applikation für Ärzte ist explizit nicht Gegenstand der Evaluierung.

## 5 Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlagen

Die Evaluierung wurde im Zeitraum vom 17. März 2025 bis 11. November 2025 remote mit 21 Personentagen bei der TN CERT, Am TÜV 1 in 45307 Essen durchgeführt.

Die Evaluierung wurde auf Grundlage des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.11 vom 10.10.2024 [1], durchgeführt.

Die Evaluierung wird im Rahmen des Geltungsbereiches des § 2a der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V durchgeführt.

Ergänzend zu der vorgenannten Evaluierungsgrundlage gibt es einen korrespondierenden Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation, Version 4.4 vom 03.08.2023, indem die Informationstechniksicherheit der Videosprechstundenlösung gemäß § 2 der Anlage 31b BMV-Ä analysiert und bewertet wird.

## 6 Rechtliche Rahmenbedingungen

Es werden die bereichsspezifischen und einschlägigen Regelungen zum Datenschutz beschrieben, die ausschlaggebend für die Evaluierung des Evaluierungsgegenstands sind.

Folgende Gesetzgebung wird der Begutachtung zugrunde gelegt:

- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG
- **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):** vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das zuletzt durch Artikel 7 des Gesetzes vom 6. Mai 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 149) geändert worden ist
- **Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG):** vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1982; 2022 I S. 1045), das zuletzt durch Artikel 8 des Gesetzes vom 6. Mai 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 149) geändert worden ist Zusammenfassung der Evaluierungsergebnisse

## 7 Evaluierungsergebnis

Die „Doctolib Videosprechstunde“ erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.11.

## 8 Literaturverzeichnis

- [1] Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.11