

I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG

Am TÜV 1, 30519 Hannover

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

TÜV NORD AG, Konzernbeauftragter für den Datenschutz

Am TÜV 1, 45307 Essen, privacy@tuev-nord.de

II. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir als TÜV NORD Mobilität bei der Nutzung unserer Apps?

Allgemein

Bei der Nutzung der APP werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte und identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der APP wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die APP nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Information zur Verarbeitung Ihrer Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

Daten die automatisch erhoben werden

Im Rahmen Ihrer Nutzung der APP erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der APP erforderlich sind. Hierzu gehören: interne Geräte-ID, IP-Adresse, Version Ihres Betriebssystems, Zeitpunkt des Zugriffs.

Daten, die im Rahmen der Nutzung der App verarbeitet werden können

Wenn Sie einen Nutzeraccount erstellen oder sich anmelden, verwenden wir Ihre Zugangsdaten, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren und diesen zu verwalten. Dazu können bspw. Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse gehören. Zudem stellen wir Ihnen die Daten aus eventuell zuvor erfassten Aufträgen zur Verfügung

(wie z.B. Prüfaufträge etc.).

Daten die im Rahmen der behördlichen Übermittlung erhoben werden

Auflagen und Beschränkungen die im Rahmen von Fahrerlaubnisprüfungen zu beachten sind wie z.B. Sehhilfe.

III. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) für die Nutzung von APP`s der TÜV NORD GROUP. Zweck der Datenverarbeitung ist es, Ihnen durch die App digitalisierte Dokumente und sonstige Informationen u.a. zu Ihren Aufträgen zur Verfügung zu stellen.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, die Funktionen und Leistungsmerkmale zu verbessern und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung oder Anmeldung eingegeben Daten werden von uns verarbeitet und verwendet um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren, die Nutzungsbedingungen der APP sowie alle damit verbundenen Rechte oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können.

Aufgrund Ihrer Einwilligung

Folgende Zugriffe erfolgen ausschließlich mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6. Abs. 1 lit. a:

- **Internetzugriff:** Dieser wird benötigt, um die erfassten Daten über eine verschlüsselte Verbindung zu unseren Servern zu übertragen.
- **Kamerazugriff:** Dieser wird benötigt, um QR/ Barcodes zu erfassen oder Profilfotos zu erstellen.
- **Standortdaten** werden nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.
- **Benachrichtigungen (Pushnotification):** Diese werden benötigt um Ihnen Benachrichtigungen auf Ihr Mobilgerät zukommen zulassen.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der APP zu gewährleisten und einen markt-und interessengerechten Dienst anbieten zu können.

IV. Wer bekommt meine Daten?

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

V. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Fahrerlaubnis-Daten werden nach 3 Monaten nach Abschluss des Prüfauftrag gelöscht. Accountdaten werden bis auf Widerruf gespeichert. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben.

VI. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Im Rahmen der Standortermittlung, sowie zur Zusendung von Push Notifications findet eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) statt.

VII. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

VIII. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

IX. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

X. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Eine Profilbildung findet bei TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG nicht statt.

XI. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

verantwortliche Stelle:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG, Am TÜV 1, 30519 Hannover

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.