

Initial setup of the TÜV NORD GUARDIAN



Contents

Access data/installation	03
Login/use	04-06
Fault log analysis	07
Mileage and VIN checks	08
Request a report.....	09-11
Fault code report.....	12-14
Forgotten password	15-16
Contact/help	17

You will receive your login information (login and password) by e-mail.

Zudem habe ich eine kurze Anleitung als Installationshilfe, sowie für die erste Inbetriebnahme erstellt, welche ihr unter folgendem Link herunterladen könnt:

[Anleitung Guardian](#)

Solltet ihr Unterstützung bei der Installation oder Nutzung benötigen, stehe ich euch gerne zur Verfügung. Ihr könnt mich unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Name: Christoph Elmerhaus
Telefon: [+49 1608886998](tel:+491608886998)
E-Mail: celmerhaus@tuev-nord.de

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit. Bei Fragen oder Problemen zögert bitte nicht, mich zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Elmerhaus
Account Manager

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG
Vertrieb



Folgende Informationen benötigst du für den Zugriff auf dein Guardian Konto

Login:
geggers@tuev-nord.de

Passwort:

[Redacted password field]

Please download the TÜV NORD Guardian app:





After installation, the home screen will appear. Please enter your access data, e-mail address and password here.

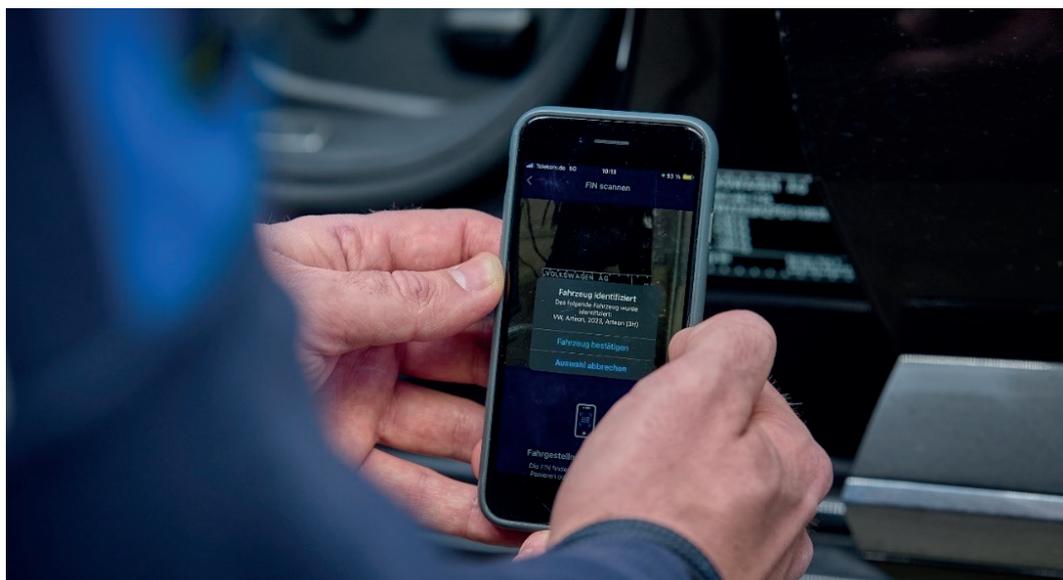
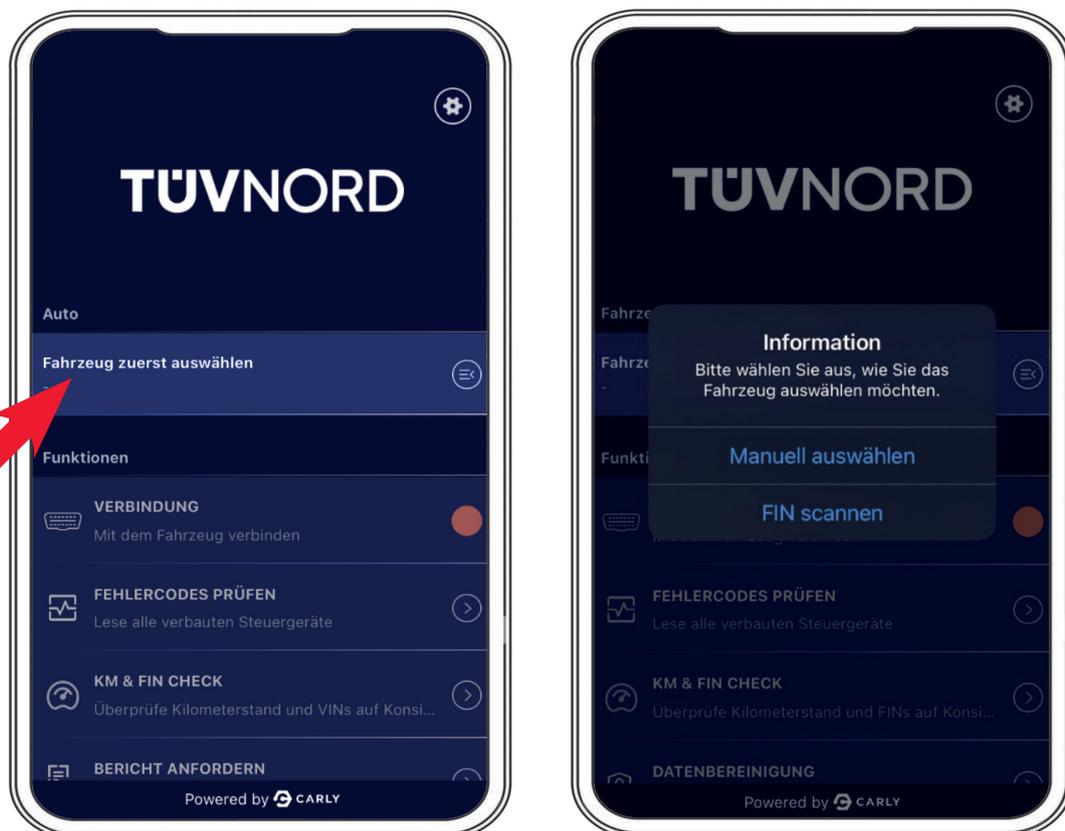
Once you have successfully logged in, you will not have to re-enter this information the next time you use the app.

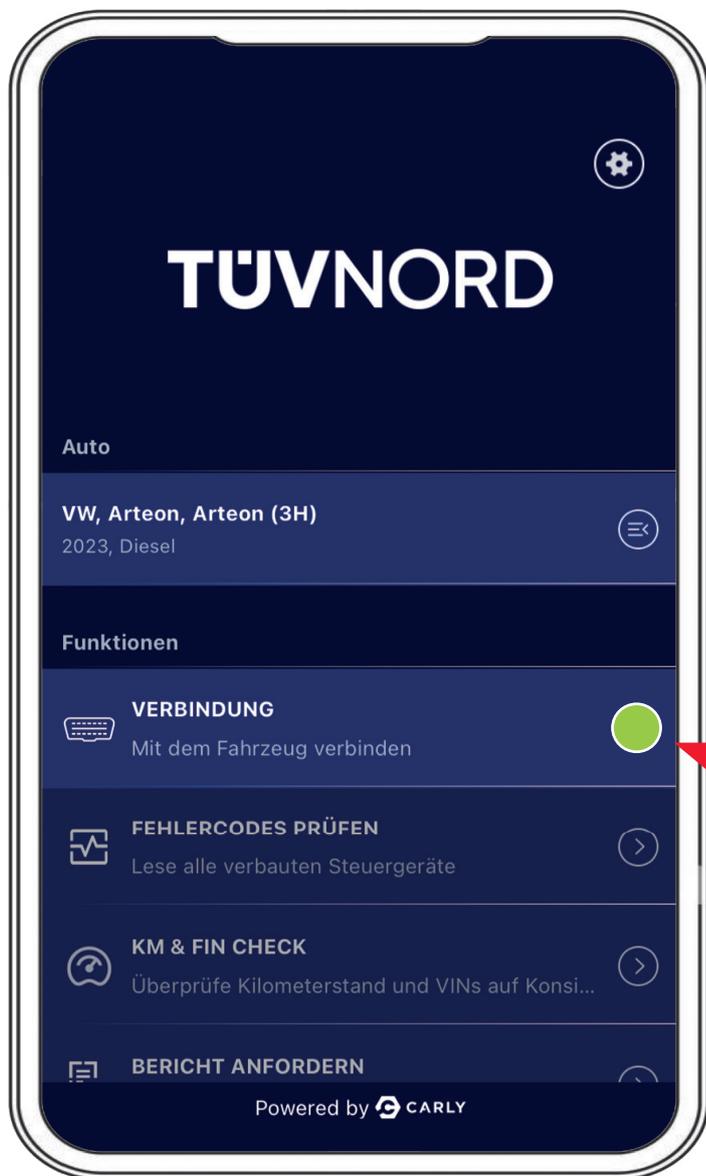


Connect the Guardian to the OBD port in the car (usually found in the driver's footwell on the left side).

Turn on the ignition of the vehicle. Start the procedure by using the following two ways of selecting the vehicle:

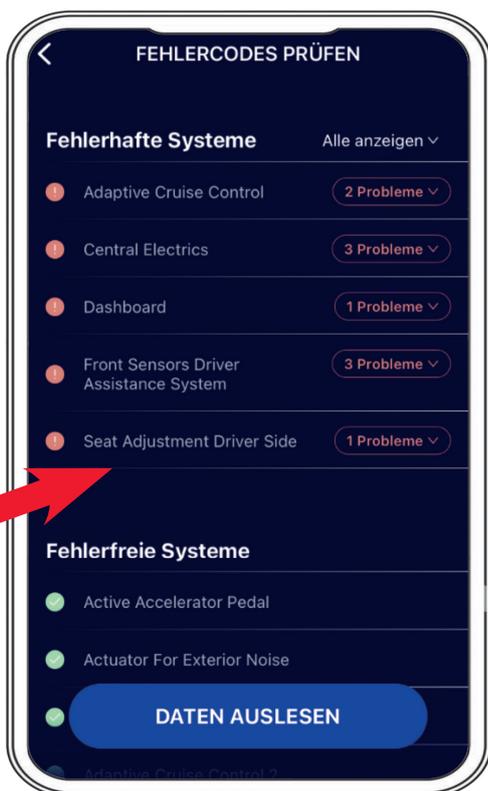
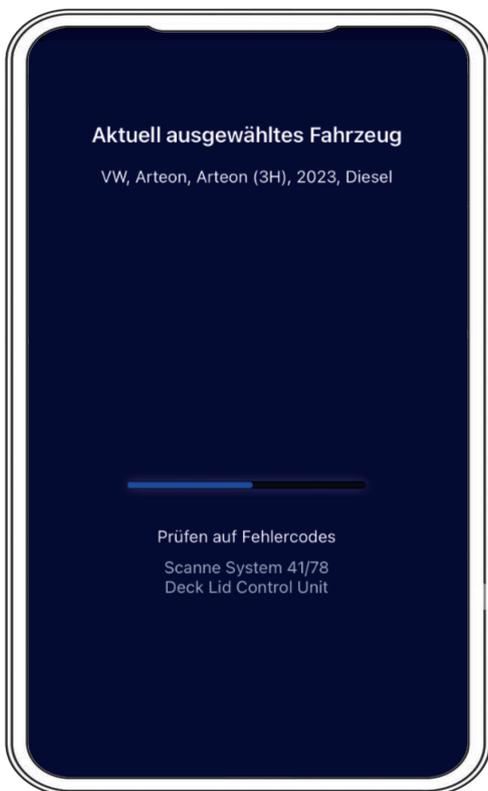
1. Select the vehicle manually or
2. Scan the VIN using your mobile phone camera, and the app will select the appropriate vehicle.
Now choose the correct drive type (electric, gasoline, diesel, e.g.)





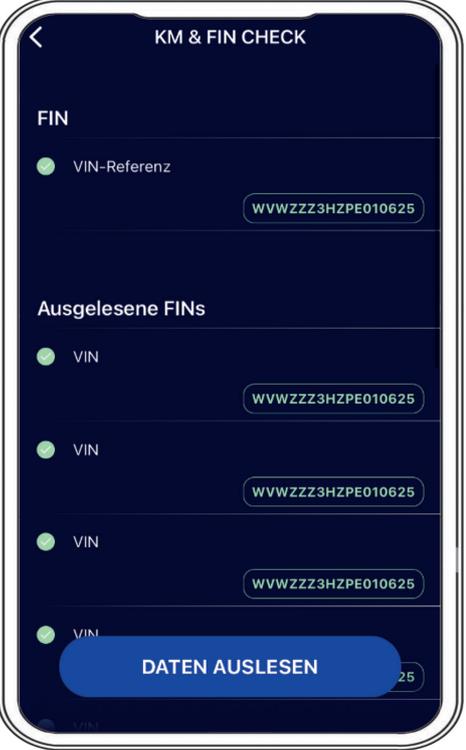
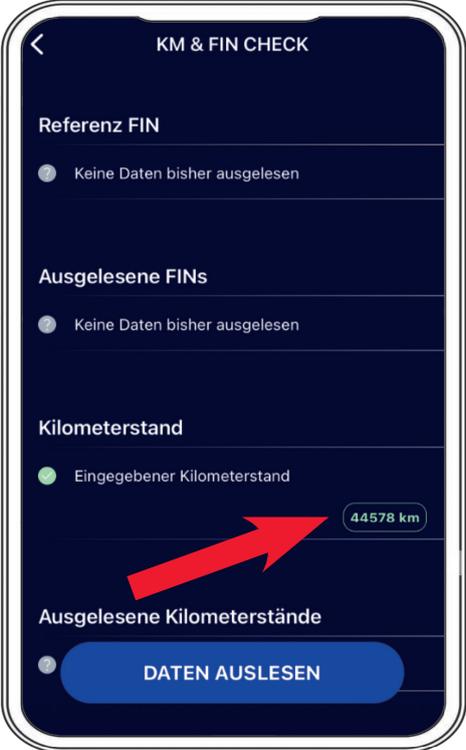
Click on „Connect“. As soon as the Aapter is plugged into OBD-port, you will be able to establish a connection. A green light will show that the connection has been sucessfully established. You will now be able to proceed with the **Fault Code Analysis** or **Mileage and VIN Check**.

Now you are able to start the **Fault Code Analysis**. Select the “Check for Fault Codes” field and the diagnostics will start. The adapter shows the number of ECUs to be read and the progress in the status bar at the bottom.



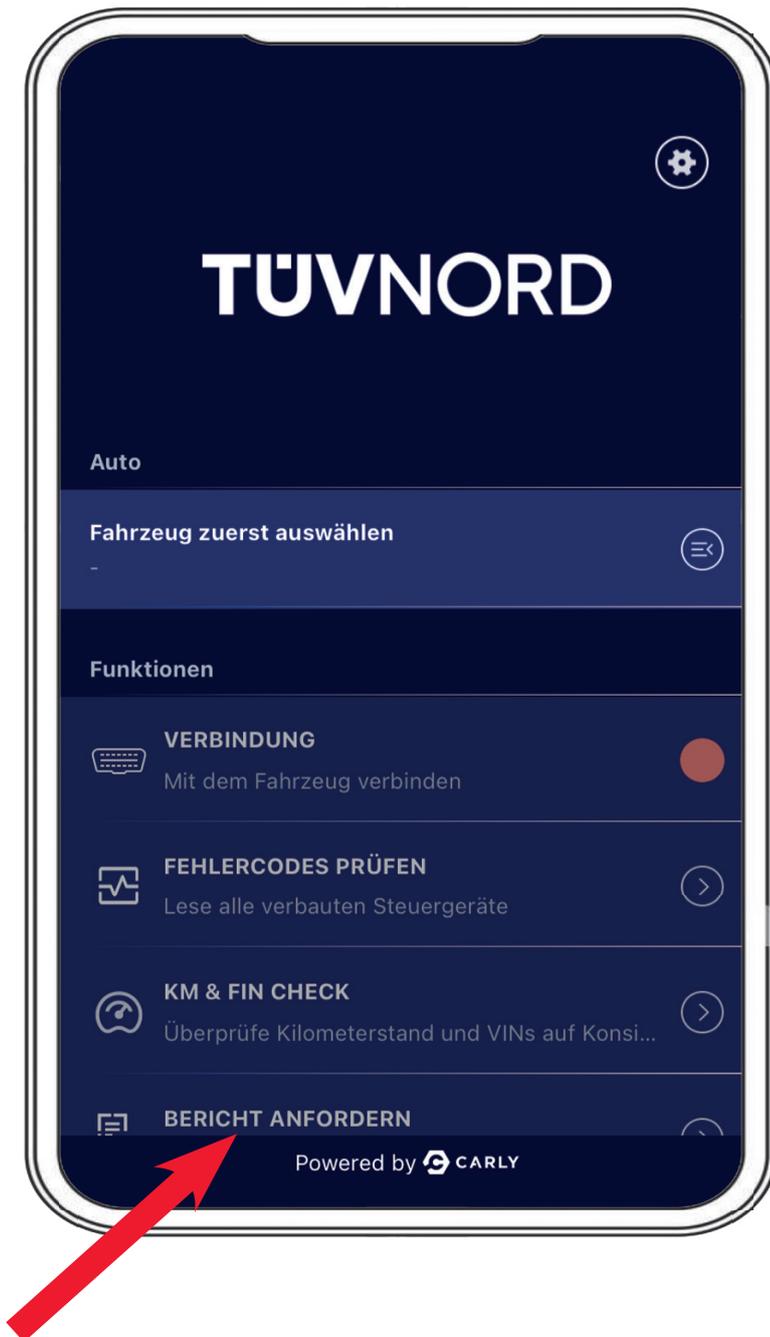
Comprehensive information will be displayed of the control units that have faults (red) and of all the control units that are working flawlessly (green). The faults can also be displayed in full text form via the drop-down menu.

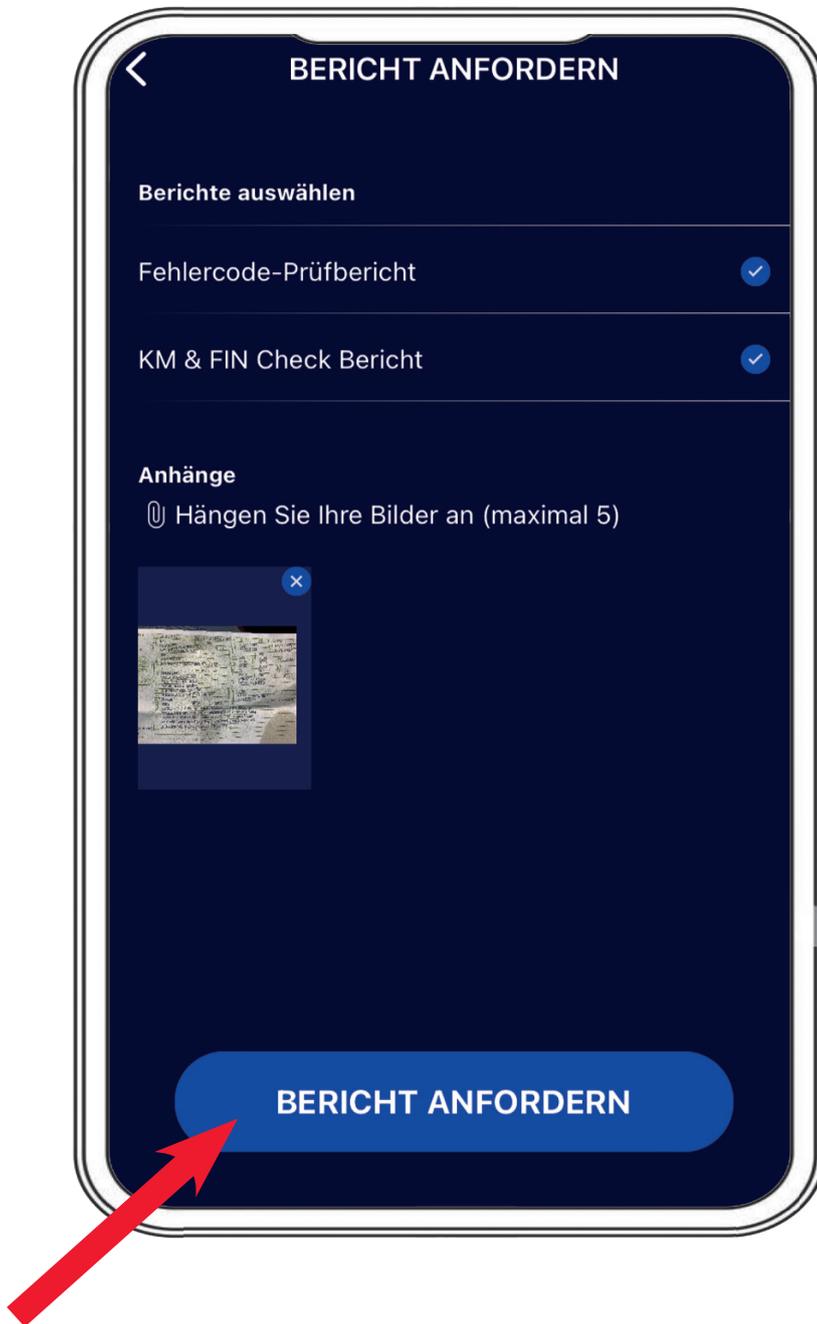
Second functionality is „**Mileage and VIN Check**“ by selecting “**KM & VIN Check**” field. After manually entering the current mileage, it will be displayed as „Entered Mileage“. Now click „Read data“.



The result will then be displayed.

After the “KM & VIN Check” has been carried out, the next menu item will be the option to generate reports under “Request report” and upload images (use of mobile phone camera to record the mileage on the instrument cluster, photo of the VIN on the vehicle, etc.)





Upon completion, you are required to visually confirm the VIN, the report will be sent via e-mail to the user specific e-mail account.



After receiving the email, you are either able to download the reports using the specific link or open the attached pdf report.

Guardian Report: VW Arteon Arteon (3H) 2023 | Powered by Carly


 TNM Guardian <no-reply@carly-enterprise.com> 08:10
 An  Elmerhaus, Christoph







 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Enterprise Vault

****WARNING**** This email originates from an external sender. Please be careful when opening links and attachments!

****ACHTUNG**** Diese E-Mail wurde von einem externen Sender verschickt. Bitte seien Sie vorsichtig beim Öffnen von Internet-Links und Anhängen!



VW Arteon Arteon (3H) 2023

Fehlercode-Prüfbericht

KM & FIN Check Bericht


 Christoph Elmerhaus (MVKAM) hat diesen Report am 2024-07-31 08:06:51 für celmerhaus@tuev-nord.de generiert.
 report Identifikationsnummer: 1722406182526



Here is a view of the first page as an example of the **fault code report**



FIN	:	WVWZZZ3HZPE01C
Datum	:	31.7.2024
Hersteller	:	VW
Fahrzeugserie	:	Arteon
Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
Baujahr	:	2023
Kraftstoffart	:	Diesel

FEHLERCODE PRÜFBERICHT

Anbei finden Sie den Mängelbericht Ihres Fahrzeuges, wie angefordert von:
Christoph Elmerhaus, MVKAM

Dieses Konto ist Teil der folgenden Organisation:
celmerhaus@tuev-nord.de

Dieser Bericht wurde mit einer internen Entwicklungsversion von Guardian erstellt. Bei Rückfragen zu den Testergebnissen, bitte melden Sie sich bei supportguardian@mycarly.com

1. Systeme mit Fehlern	Tota
Dashboard	
⊗ U111000, U111000 Funktionseinschränkung wegen Kommunikationsstörung	
Central Electrics	
⊗ B147918, B147918 Taste der Fernbedienung 1. Spannung zu niedrig	
⊗ B147954, B147954 Funkschlüssel 1. keine Grundeinstellung	
⊗ B188101, B188101 Notlaufpfad. elektrischer Fehler	
Adaptive Cruise Control	
⊗ U112300, U112300 Datenbus empfangener Fehlerwert	
⊗ U112300, U112300 Datenbus empfangener Fehlerwert	

and of the **mileage & VIN checks**

TÜVNORD

FIN	:	WVWZZZ3HZPE010625
Datum	:	31.7.2024
Hersteller	:	VW
Fahrzeugserie	:	Arteon
Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
Baujahr	:	2023
Kraftstoffart	:	Diesel

2. Systeme ohne Inkonsistenzen	Total: 4
---------------------------------------	-----------------

Airbags	
VIN	WVWZZZ3HZPE010625
Bremskraftverstärker	
VIN	WVWZZZ3HZPE010625
Dashboard	
VIN	WVWZZZ3HZPE010625
Hauptkilometerstand	45346
Hauptkilometerstand	1770
Motor	
VIN	WVWZZZ3HZPE010625
VIN	WVWZZZ3HZPE010625

WVWZZZ3HZPE010625
Referenz FIN

44578 km
Referenz Kilometerstand

The “reference mileage” is the one you entered at the beginning. If this is the highest mileage, that will be fine, as not all ECUs permanently check the mileage. You just need to ensure that no higher mileage is displayed.

Forgot my password.

If you forgot your password, use the “Forgot password” function below the login field:

TÜVNORD

Email
Email

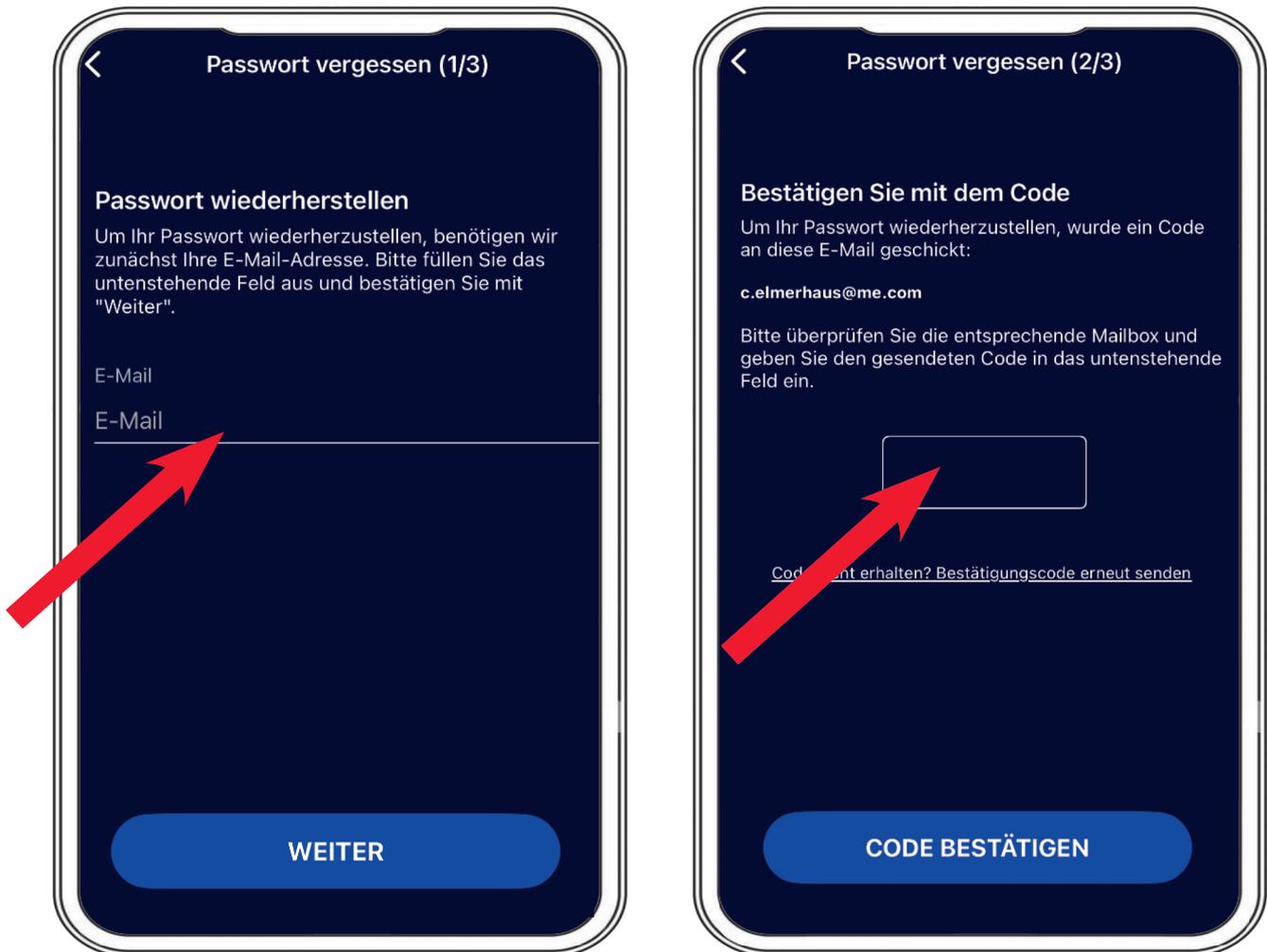
Passwort
Passwort

LOGIN

[Passwort vergessen?](#)

Mit der Anmeldung akzeptiere ich die Datenschutzerklärung,
Nutzungsbedingung, sowie die AGBs

Powered by  CARLY



Please enter your e-mail address, and a verification code will be send by our server.

You are now able to set your preferred password.



In case of any additional questions or problems with the initial setup, please contact:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG

Sales

Tel.: 0800 80 69 600

guardian@tuev-nord.de