

## Initial setup of the TÜV NORD GUARDIAN



# Contents

Access data/installation	03
Login/use	
Fault log analysis	07
Mileage and VIN checks	08
Request a report	09-11
Fault code report	12-14
Forgotten password	15-16
Contact/help	17

#### You will receive your login infomation (login and password) by e-mail.



Please download the TÜV NORD Guardian app:





Tau your and the second s

After installation, the home screen will appear. Please enter your access data, e-mail address and password here.

Once you have successfully logged in, you will not have to re-enter this information the next time you use the app.

Connect the Guardian to the OBD port in the car (usually found in the driver's footwell on the left side).

Turn on the ignition of the vehicle. Start the procedure by using the following two ways of selecting the vehicle:

- 1. Select the vehicle manually or
- 2. Scan the VIN using your mobile phone camera, and the app will select the appropriate vehicle. Now choose the correct drive type (electric, gasoline, diesel, e.g.)

* TÜVNORD	* TÜVNORD
Auto Fahrzeug zuerst auswählen	Fahrze Fahrze - Bitte wählen Sie aus, wie Sie das - Fahrzeug auswählen möchten.
Funktionen	Funkti Manuell auswählen
Mit dem Fahrzeug verbinden	FIN scannen
FEHLERCODES PRÜFEN	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte
KM & FIN CHECK         Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	KM & FIN CHECK         Überprüfe Kilometerstand und FINs auf Konsi
BERICHT ANFORDERN	DATENBEREINIGUNG Powered by <b>G</b> CARLY





Click on "Connect". As soon as the Aapter is plugged into OBD-port, you will be able to establish a connection. A green light will show that the connection has been sucessfully established. You will now be able to proceed with the **Fault Code Ana-Iysis** or **Mileage and VIN Check**.

#### **TUVNORD**

Now you are able to start the Fault Code Analysis. Select the "Check for Fault Codes" field and the diagnostics will start. The adapter shows the number of ECUs to be read and the progress in the status bar at the bottom.

Aktuell ausgewähltes Fahrzeug	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Prüfen auf Fehlercodes Scanne System 41/78 Deck Lid Control Unit	Überprüfung der Fehlercodes abgeschlossen Die Überprüfung der Fehlercodes war erfolgreich. OK
FEHLERCODES PRÜFEN Fehlerhafte Systeme Alle anzeigen V	
Adaptive Cruise Control     2 Probleme	Comprehensive information will be display- ed of the control units that have faults (red)
Central Electrics <u>3 Probleme &gt; </u>	and of all the control units that are working flawlessly (green). The faults can also be
Dashboard 1 Probleme >	displayed in full text form via the drop-dowr
● Front Sensors Driver Assistance System	menu.
Seat Adjustment Driver Side	
Fehlerfreie Systeme	
Active Accelerator Pedal	
Actuator For Exterior Noise	
DATEN AUSLESEN	
Adaptive Cruice Control 2	

Second functionality is "**Mileage and VIN Check**" by selecting "**KM & VIN Check**" field. After manually entering the current mileage, it will be displayed as "Entered Mileage". Now click "Read data".

KM & FIN CHECK	
Referenz FIN	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
Ø Keine Daten bisher ausgelesen	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Ausgelesene FINs	
Keine Daten bisher ausgelesen	
Kilometerstand	
Eingegebener Kilometerstand	
(44578 km)	Kilometerstand & FIN wird geprüft
	Scanne System 2/24 Motor
Ausgelesene Kilometerstände	
DATEN AUSLESEN	
	KM & FIN CHECK
Aktuell ausgewähltes Fahrzeug	FIN
VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel	VIN-Referenz
	(WVWZZZ3HZPE010625)
	Ausgelesene FINs
	VIN
	(WVWZZZ3HZPE010625)
	In VIN
Prüfung abgeschlossen	WVWZZZ3HZPE010625
Die Überprüfung der Kilometerstände und Fahrgestellnummern ist abgeschlossen.	VIN
	(WVWZZZ3HZPE010625)
OK	DATEN AUSLESEN 25

The result will then be displayed.

After the "KM & VIN Check" has been carried out, the next menu item will be the option to generate reports under "Request report" and upload images (use of mobile phone camera to record the mileage on the instrument cluster, photo of the VIN on the vehicle, etc.)

<b>TUVNORD</b>					
Fahrz -	eug zuerst auswählen				
Funkt	ionen				
	<b>VERBINDUNG</b> Mit dem Fahrzeug verbinden				
	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte	$\bigcirc$			
Ì	KM & FIN CHECK Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	$\bigcirc$			
Ē	BERICHT ANFORDERN Powered by 🕞 CARLY	$\bigcirc$			



Upon completion, you are required to visually confirm the VIN, the report will be sent via e-mail to the user specific e-mail account.

	BERI	СНТ	ANF	ORD	DERN	1	_		
Berichte Fehler KM &	e auswählen Bitte Fahrg Fa	FIN e gestellr ahrzeu	<b>einge</b> numm gs eir	e <b>ben</b> ner de	s aktu n.	ıellen		<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>	<b>Aktuell ausgewähltes Fahrzeug</b> VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Anhän ₪ Hä	Abbrec	знzре hen	E0106	i25	estä	tiger	h		
Q W A S	E R D F	T G	Z H	U J	I K	0 L	P Ö	Ü Ä	Bericht erfolgreich erstellt Der Bericht wurde erfolgreich für die folgende E-Mai angefordert: c.elmerhaus@me.com
123	YX ⊋⊈	C	V	B	N	М	4		ок

After receiving the email, you are either able to download the reports using the specific link or open the attached pdf report.

TO TNM Guardian	<no-reply@carly-enterprise.com></no-reply@carly-enterprise.com>	$\odot$ $\leftarrow$ $\ll$ $\rightarrow$	•••	
An C Elmerhaus,	Christoph		08:10	
Enterprise Vault	tellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie h	er, um sie im webbrowser anzuzeigen.	_	
**WARNING** This email o attachments! **ACHTUNG** Diese E-Ma Oeffnen von Internet-Links	riginates from an external sender. Please l il wurde von einem externen Sender versc und Anhaengen!	pe careful when opening links and hickt. Bitte seien Sie vorsichtig be	im	
_				
	UVINC	RD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023	RD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023			
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberic KM & FIN Check Beric			
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberic KM & FIN Check Beric			

Here is a view of the first page as an example of the **fault code report** 

		FIN		WVWZZZ3HZPE010
		Datum	-	31.7.2024
		Hersteller	:	VW
		Fahrzeugserie	:	Arteon
		Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
		Baujahr	:	2023
		Kraftstoffart	:	Diesel
aristoph ases Kon Imerhaus aser Beri	to ist Teil der folgenden Organisatio @tuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwick issen, bitte melden Sie sich bei sup	klungsversion von Guardian erst	tellt. Bei	Rückfragen zu den
Christoph Dieses Kon elmerhaus Dieser Beri estergebn	to ist Teil der folgenden Organisatio @tuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u>	n: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den
tieses Kon elmerhaus tieser Beri estergebn 1. Syster	to ist Teil der folgenden Organisatio © tuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> ne mit Fehlern	in: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
ieses Kon elmerhaus lieser Beri estergebn 1. Syster Dashboa	to ist Teil der folgenden Organisatio © Tuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> ne mit Fehlern	in: klungsversion von Guardian erst portquardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tote
ieses Kon elmerhau: ieser Beri estergebn 1. Syster Dashboa © U1	to ist Teil der folgenden Organisatio autrerhaus, MVKAM to ist Teil der folgenden Organisatio autrerhause	n: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
ieses Kon elmerhau: ieser Beri estergebn 1. Syster Dashboa © U1 Central I	to ist Teil der folgenden Organisatio Context and the second sec	n: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
hristoph ieses Kon elmerhaus ieser Beri estergebn 1. Syster Dashboa © U1 Central I © B1	to ist Teil der folgenden Organisatio Götuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei sup ne mit Fehlern Ind 11000, U111000 Funktionseinschrär Electrics 47918, B147918 Taste der Fernbedi	Iklungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
hristoph ieses Kon elmerhaus ieser Beri æstergebn Dashboa © U1 Central I © B1 © B1	to ist Teil der folgenden Organisatio <u>a@tuev-nord.de</u> cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> ne mit Fehlern I1000, U111000 Funktionseinschräf Electrics 47918, B147918 Taste der Fernbedi 47954, B147954 Funkschlüssel 1. k	In: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com skung wegen Kommunikationsst enung 1. Spannung zu niedrig teine Grundeinstellung	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
hristoph ieses Kon almerhaus ieser Beri astergebn 1. Syster Dashbos © U1 Central I © B1 © B1 © B1	to ist Teil der folgenden Organisatio agtuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwick issen, bitte melden Sie sich bei sup ne mit Fehlern ard 11000, U111000 Funktionseinschräf Electrics 47918, B147918 Taste der Fernbedi 47954, B147954 Funkschlüssel 1, k 88101, B188101 Notlaufpfad. elektri	In: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com nkung wegen Kommunikationsst enung 1. Spannung zu niedrig teine Grundeinstellung scher Fehler	örung	Rückfragen zu den Tota
hristoph leses Kon elmerhaus isstergebn 1. Syster Dashboo © U1 Central I © B1 © B1 © B1	to ist Teil der folgenden Organisatio agtuev-nord.de cht wurde mit einer internen Entwic issen, bitte melden Sie sich bei sup ne mit Fehlern ard 11000, U111000 Funktionseinschrär Electrics 47918, B147918 Taste der Fernbedi 47954, B147954 Funkschlüssel 1. k 88101, B188101 Notlaufpfad. elektri a Cruise Control	In: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com hkung wegen Kommunikationsst enung 1. Spannung zu niedrig teine Grundeinstellung scher Fehler	örung	Rückfragen zu den Tota



#### and of the mileage & VIN checks

TUVNORD	FIN:WVWZZZ3HZPE010625Datum:31.7.2024Hersteller:VWFahrzeugserie:ArteonFahrzeugmodell:Arteon (3H)Baujahr:2023Kraftstoffart:Diesel
2. Systeme ohne Inkonsistenzen	Total: 4
Airbags	
VIN	WVWZZZ3HZPE01062
Bremskraftverstärker	
VIN	WVWZZZ3HZPE01062
Dashboard	
VIN	WVWZZZ3HZPE01062
Hauptkilometerstand	4534
Hauptkilometerstand	177
Motor	
VIN	WVWZZZ3HZPE01062
VIN	WVWZZZ3HZPE01062
WVWZZZ3HZPE010625 Referenz FIN	<b>44578 km</b> Referenz Kilometerstand

The "reference mileage" is the one you entered at the beginning. If this is the highest mileage, that will be fine, as not all ECUs permanently check the mileage. You just need to ensure that no higher mileage is displayed.

Password reset

#### **TUV**NORD

#### Forgot my password.

If you forgot your password, use the "Forgot password" function below the login field:

T	ŮVNOR	D
Email		
Email		
Passwort		
Passwort		
	LOGIN	
	Passwort vergessen?	
Mit der Arteric. Nut	ung akzeptiere ich die Datenso zungsbedingung, sowie die AC	chutzerklärung, GBs



Please enter your e-mail address, and a verification code will be send by our server.

You are now able to set your preferred password.





In case of any additional questions or problems with the inital setup, please contact:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG Sales

Tel.: 0800 80 69 600 guardian@tuev-nord.de

TUVNORDGROUP