

## Initiële instelling van de TÜV NORD GUARDIAN



# Inhoud

Toegang gegevens/installatie	03
Inloggen/gebruiken	04-06
Foutlogboekanalyse	07
Kilometerstand en VIN-controle	08
Een rapport aanvragen	09-11
Foutcoderapport	12-14
Wachtwoord vergeten	15-16
Contact/Help	17



#### Je ontvangt je inloggegevens (login en wachtwoord) per e-mail.

Zudem habe ich eine kurze Anleitung als Installationshilfe, sowie für die erste Inbetriebnahme erstellt, welche ihr unter folgendem Link herunterladen könnt: Anleitung Guardian Solltet ihr Unterstützung bei der Installation oder Nutzung benötigen, stehe ich euch gerne zur Verfügung. Ihr könnt mich unter den folgenden Kontaktdaten erreichen: Name: Christoph Elmerhaus Telefon: +49 1608886998 E-Mail: celmerhaus@tuev-nord.de Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit. Bei Fragen oder Problemen zögert bitte nicht, mich zu kontaktieren. Mit freundlichen Grüßen Christoph Elmerhaus Account Manager TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG Vertrieb Folgende Informationen benötigst du für den Zugriff auf dein Guardian Konto Login: geggers@tuev-nord.de Passwort:

Download de TÜV NORD Guardian app:





Na de installatie verschijnt het beginscherm. Voer hier je toegangsgegevens, e-mailadres en wachtwoord in.

Als je eenmaal succesvol bent hoef je deze informatie de volgende keer dat je de app gebruikt niet opnieuw in te voeren.



Sluit de Guardian aan op de OBD-poort in de auto (meestal te vinden in de voetenruimte van de bestuurder aan de ).

Zet het contact van het voertuig aan. Start de procedure met behulp van de volgende twee manieren om het voertuig te selecteren:

- 1. Selecteer het voertuig handmatig of
- 2. Scan het VIN met de camera van je mobiele telefoon en de app selecteert het juiste voertuig. Kies nu het juiste aandrijvingstype (elektrisch, benzine, diesel, bijv.)

® TÜVNORD	TÜVNORD
Auto Fahrzeug zuerst auswählen	Fahrze Fahrze Fahrze Bitte wählen Sie aus, wie Sie das Fahrzeug auswählen möchten.
Funktionen	Funkti Manuell auswählen
VERBINDUNG Mit dem Fahrzeug verbinden	FIN scannen
EFEHLERCODES PRÜFEN	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte
KM & FIN CHECK         Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	C KM & FIN CHECK Überprüfe Kilometerstand und FINs auf Konsi
BERICHT ANFORDERN	DATENBEREINIGUNG Powered by 🖸 CARLY





Klik op "Verbinden". Zodra de Aapter op de OBD-poort is aangesloten, kun je verbinding maken. Een groen lampje geeft aan dat de verbinding tot stand is gebracht. Je kunt nu doorgaan met de **foutcodeanalyse** of **de kilometerstand- en VIN-controle**.

Nu kun je **de foutcodeanalyse** starten. Selecteer het veld "Controleren op foutcodes" en de diagnose wordt gestart. De adapter toont het aantal uit te lezen ECU's en de voortgang in de statusbalk onderaan.

Aktuell ausgewähltes	Fahrzeug	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
VW, Arteon, Arteon (3H), 2	2023, Diesel	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Dröfen auf Fablerer	ades	Überprüfung der Fehlercodes abgeschlossen
Scanne System 41	1/78	Die Überprüfung der Fehlercodes war erfolgreich.
		ОК
FEHLERCODES PR     Feblerbafte Systeme	RÜFEN Alle anzeigen v	
FEHLERCODES PR Fehlerhafte Systeme Adaptive Cruise Control	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben
FEHLERCODES PR Fehlerhafte Systeme Adaptive Cruise Control Central Electrics	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutle
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutle werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~ 3 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutle werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutlo werken (groen). De storingen kunnen ook i volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutlo werken (groen). De storingen kunnen ook i volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> <li>Fehlerfreie Systeme</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutlo werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme</li> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> <li>Fehlerfreie Systeme</li> <li>Active Accelerator Pedal</li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foutle werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme         <ul> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> </ul> </li> <li>Fehlerfreie Systeme         <ul> <li>Active Accelerator Pedal</li> <li>Actuator For Exterior Noise</li> </ul> </li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegev van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foute werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.
<ul> <li>FEHLERCODES PR</li> <li>Fehlerhafte Systeme         <ul> <li>Adaptive Cruise Control</li> <li>Central Electrics</li> <li>Dashboard</li> <li>Front Sensors Driver Assistance System</li> <li>Seat Adjustment Driver Side</li> </ul> </li> <li>Fehlerfreie Systeme         <ul> <li>Active Accelerator Pedal</li> <li>Actuator For Exterior Noise</li> <li>DATEN AUSLES</li> </ul> </li> </ul>	RÜFEN Alle anzeigen ~ 2 Probleme ~ 3 Probleme ~ 3 Probleme ~ 1 Probleme ~ 1 Probleme ~	Er wordt uitgebreide informatie weergegew van de regeleenheden die fouten hebben (rood) en van alle regeleenheden die foute werken (groen). De storingen kunnen ook volledige tekst worden weergegeven via he vervolgkeuzemenu.

De tweede functionaliteit is "**Kilometerstand en VIN controleren**" door het veld "**KM & VIN controleren**" te selecteren. Nadat je de huidige kilometerstand handmatig hebt ingevoerd, wordt deze weergegeven als "Ingevoerde kilometerstand". Klik nu op "Gegevens lezen".



Het resultaat wordt dan weergegeven.

Nadat de "KM & VIN Check" is uitgevoerd, is het volgende menu-item de optie om rapporten te genereren onder "Request report" en afbeeldingen te uploaden (met de camera van een mobiele telefoon de kilometerstand opnemen op het instrumentenpaneel, foto van het VIN op het voertuig, enz.)

	TÜVNORD	*
Auto Fahrz	eug zuerst auswählen	
Funkt	ionen	
	<b>VERBINDUNG</b> Mit dem Fahrzeug verbinden	
~	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte	
2	<b>KM &amp; FIN CHECK</b> Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	$\bigcirc$
	BERICHT ANFORDERN	



Na voltooiing moet je het VIN visueel bevestigen en wordt het rapport via e-mail naar het specifieke e-mailaccount van de gebruiker gestuurd.

Bericht	e auswählen	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
Fehle KM &	FIN eingeben Bitte Fahrgestellnummer des aktuellen Fahrzeugs eingeben.	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
	WVWZZZ3HZPE010625	
Anhän () Hä	Abbrechen FIN bestätigen	
		Rericht erfolgreich erstellt
Q W	'ERTZUIOPÜ	Der Bericht wurde erfolgreich für die folgende E-Ma
A S	DFGHJKLÖÄ	angefordert: c.elmerhaus@me.com
	Y X C V B N M	

Na ontvangst van de e-mail kun je de rapporten downloaden via de specifieke link of het bijgevoegde pdf-rapport openen.

G	rdian <no-reply@carly-enterprise.com></no-reply@carly-enterprise.com>	$\odot$ $\backsim$ $\ll$ $\rightarrow$	•••	
An © Elme	rhaus, Christoph		08:10	
(i) Wenn Probleme mit o	ler Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier,	, um sie im Webbrowser anzuzeigen.		
**WARNING** This e attachments!	mail originates from an external sender. Please be	e careful when opening links and		
**ACHTUNG** Diese Oeffnen von Internet	E-Mail wurde von einem externen Sender verschi Links und Anhaengen!	ckt. Bitte seien Sie vorsichtig bein	1	
			_	
-	<b>TÜV</b> NO	RD		
	<b>TUV</b> NO	RD		
	ΓÜVNO	RD		
VW	<b>FUVNO</b> Arteon Arteon (3H) 2023	RD		
► VW	<b>FUVNO</b> Arteon Arteon (3H) 2023	RD		
VW	<b>Fehlercode-Prüfbericht</b>			
VW	Arteon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfbericht	RD		
VW	Arteon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfbericht			
VW	Arteon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfbericht			
vw	Arteon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfbericht	RD 1		
VW	<b>FUVNO</b> Arteon Arteon (3H) 2023	RD		
vw	Arteon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfbericht			

#### **TÜV**NORD

Hier is een weergave van de eerste pagina als voorbeeld van het foutcoderapport

		FIN	:	WVWZZZ3HZPE010
TI	JVNORD	Datum	:	31.7.2024
-		Hersteller	:	VW
		Fahrzeugserie	:	Arteon
		Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
		Baujahr	:	2023
		Kraftstoffart	:	Diesel
ieses almerh eser f	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat <u>naus@tuev-nord.de</u> Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u>	ion: Icklungsversion von Guardian erst	tellt. Bei	Rückfragen zu den
Dieses celmerh Dieser f	<b>ph Elmerhaus, MVKAM</b> Konto ist Teil der folgenden Organisat <u>naus@tuev-nord.de</u> Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u>	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den
Dieses celmert Dieser f festerg	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
Dieses celmert Dieser f Testerg 1. Sys Dash	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
Dieses celmert Dieser f festerg 1. Sys Dash ©	In Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern Iboard U111000, U111000 Funktionseinschrä	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
Dieses celmerf Dieser f Testerg Dash © Cent	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern Iboard U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
Dieses celmert Dieser f Testerg Dash © Cent	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbed	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com inkung wegen Kommunikationsst lienung 1. Spannung zu niedrig	örung	Rückfragen zu den Tota
Dieses elmert Dieser I Dieser I Dieser I Solution Dash Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution Solution So	In Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern Hoard U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernber B147954, B147954 Funkschlüssel 1.	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com inkung wegen Kommunikationsst dienung 1. Spannung zu niedrig keine Grundeinstellung	örung	Rückfragen zu den Tota
Land State S	ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernber B147954, B147954 Funkschlüssel 1. B188101, B188101 Notlaufpfad. elekt	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com inkung wegen Kommunikationsst tienung 1. Spannung zu niedrig keine Grundeinstellung rischer Fehler	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
Dieses Dieser I Dieser I Dash © Cent © Q Q	In Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern Iboard U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernber B147954, B147954 Funkschlüssel 1. B188101, B188101 Notlaufpfad. elekt rtive Cruise Control	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com inkung wegen Kommunikationsst tienung 1. Spannung zu niedrig keine Grundeinstellung rischer Fehler	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
Dieses selmerl Dieser I Sesterg Dash © Centr © S Adap ©	Aph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisat haus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwi ebnissen, bitte melden Sie sich bei <u>su</u> steme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrä ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbec B147954, B147954 Funkschlüssel 1. B188101, B188101 Notlaufpfad. elekt stive Cruise Control U112300, U112300 Datenbus empfar	ion: icklungsversion von Guardian erst pportguardian@mycarly.com inkung wegen Kommunikationsst dienung 1. Spannung zu niedrig keine Grundeinstellung rischer Fehler	örung	Rückfragen zu den Tota

#### **TÜV**NORD

#### en van de kilometerstand- en VIN-controles

	FIN	:	WVWZZZ3HZPE010625
	Hersteller		VW
	Fahrzeugserie	:	Arteon
	Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
	Baujahr	:	2023
	Kraftstoffart	:	Diesel
2. Systeme ohne Inkonsistenzen			Total: 4
Airbags			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Bremskraftverstärker			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Dashboard			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Hauptkilometerstand			45340
Hauptkilometerstand			1770
Motor			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
VIN			WVWZZZ3HZPE010625
WVWZZZ3HZPE010625	44578 km		
Referenz FIN	Referenz Kilometerstand		

De "referentiekilometrage" is de kilometerstand die je aan het begin hebt ingevoerd. Als dit de hoogste kilometerstand is, is dat prima, omdat niet alle ECU's de kilometerstand permanent controleren. Je moet er alleen voor zorgen dat er geen hogere kilometerstand wordt weergegeven.



#### Mijn wachtwoord vergeten.

Als je je wachtwoord bent vergeten, gebruik dan de functie "Wachtwoord vergeten" onder het inlogveld:

-	ſŮVNORD	
Email		
Email		
Passwort		
Passwort		
	LOGIN	
	Passwort vergessen?	
Mit der A	Acung akzeptiere ich die Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingung, sowie die AGBs	
	Powered by CARLY	





Voer je e-mailadres in en onze server zal je een verificatiecode sturen. Je kunt nu je gewenste wachtwoord instellen.





Als je nog vragen hebt of problemen met de eerste installatie, kun je contact opnemen met:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG Verkoop

Tel.: 0800 80 69 600 guardian@tuev-nord.de

