

TÜV®





Bildung

Deutschland ist ein rohstoffarmes Land – so steht es üblicherweise schon in unseren Schulbüchern. Aber ist das so?

Wir behaupten das Gegenteil! Deutschland ist eine "rohstoffreiche" Nation.

Allerdings steckt diese Ressource nicht mehr in der Erde vergraben, sondern in den klugen Köpfen der Menschen, die hier leben: Dieser besondere Schatz heißt Wissen.

Durch sehr gute Ausbildungs- und vielfältige Weiterbildungsangebote sorgen viele Unternehmen dafür, dass uns dieser Rohstoff erhalten bleibt und weiter an Wert gewinnt. Aber wie kann man den WERT einer Bildungsdienstleistung erkennen? Wenn Sie Gold kaufen, wissen Sie vor dem Kauf, dass es verschiedene Reinheitsgrade und somit Qualitätsstufen gibt. Sie können daher nachweisbar erkennen, ob der verlangte Preis angemessen ist. Dank dieses gesicherten Qualitätsnachweises bekommen Sie genau das, was Sie erwarten. Geht das bei Bildungsdienstleistungen auch?

Ja. Unsere verschiedenen Zertifizierungen adressieren konsequent den Faktor Qualität in der Wissensvermittlung. Damit geben sie Ihnen eine entscheidende Chance, sich von Ihren Wettbewerbern positiv abzusetzen. Einmal in der Wirkung nach außen: "Seht her, meine Bildungsdienstleistung ist TÜV geprüft." Aber auch nach innen, indem Sie durch die Hinweise unserer Auditoren wertvolle Tipps bekommen, an welchen Stellen Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen noch weiter optimieren können.

Diese Broschüre möchte Ihnen erste Anhaltspunkte geben, wie wir Sie unterstützen können – denn nur mit guten Bildungsangeboten bleiben wir reich an Wissen.

In diesem Sinne:

Ihre Bildungsdienstleistung – unsere Zertifikate – Ihr Qualitätsnachweis!



Inhalt

Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung AZAV Qualitätsmanagementsystem für Bildungsträger ISO 21001 Servicestandard für Lerndienstleistungen ISO 29993	
	1
Personenzertifizierung	1

Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung

Was ist AZAV?

Um Arbeitssuchende besser in den Arbeitsmarkt zu integrieren, setzt der Gesetzgeber auf eine Zulassung von Anbietern im Bereich geförderter Weiterbildung nach AZAV. Alle Anbieter arbeitsmarktpolitischer Dienstleistungen benötigen eine Trägerzulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV).

Für wen ist AZAV?

AZAV ist interessant für Anbieter von Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung, für Private Arbeitsvermittler (PAV), Anbieter von Maßnahmen der Berufswahl, Berufsorientierung und Berufsausbildung, beruflicher Weiterbildung und alle Unternehmen, die Förderergelder der Bundesagentur für Arbeit erhalten möchten.

Welchen Nutzen bietet AZAV?

Die erfolgreiche Zulassung ist somit unabdingbare Voraussetzung für eine Teilnahme am Markt für Arbeitsförderung, der unter die Regelungen des SGB III fällt. Zusätzlich ergeben sich im Rahmen der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems Effizienzgewinne durch eine professionelle Ausgestaltung und Optimierung von Prozessen. Ein detailliertes Rückmeldegespräch zeigt weitere Verbesserungspotenziale auf.

Wussten Sie schon, dass das Qualifizierungschancengesetz Ihnen auch neue Möglichkeiten in der Zusammenarbeit mit großen und mittelständischen Unternehmen einräumt?

Lesen Sie hier mehr! →

AKKREDITIERUNGS- UND ZULASSUNGSVERORDNUNG ARBEITSFÖRDERUNG AZAV





Qualitätsmanagementsystem für Bildungsträger

ISO 21001

Was ist die ISO 21001?

Das Zertifikat signalisiert potenziellen Kunden, dass die Qualität Ihrer Bildungsangebote international anerkannten Standards entspricht. Der Fokus der ISO 21001 liegt inhaltlich vorrangig auf den Bedürfnissen der Lernenden – gleichzeitig werden jedoch überdies die Lehrenden sowie das gesamte soziale und ökonomische Umfeld Ihres Unternehmens adressiert. Die Norm orientiert sich an den relevanten Themen von Bildungseinrichtungen, unabhängig von der Art der Lerndienstleistung und bildet damit das gesamte Managementsystem ab. Der Standard beinhaltet ebenso Hinweise für die erfolgreiche, praktische Umsetzung.

Für wen ist die ISO 21001?

Sie ist interessant für alle Organisationen und Unternehmen der beruflichen Bildung und des lebenslangen Lernens (von der frühkindlichen Erziehung bis zur Postdoc-Ausbildung), Akademien und hochschulische Einrichtungen, Innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung und alle Arten von Lehr- und Lernmethoden.

Welchen Nutzen bietet die ISO 21001?

Die Zertifizierung bietet drei Gruppen einen Nutzen. Für Bildungsanbieter dient ISO 21001 als Ausweis als Qualitätsanbieter und führt zu mehr Erfolg bei Bewerbung um öffentliche Aufträge. Darüber hinaus wird so eine bessere Ausgangsposition für eine Zulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) versichert. Die Lernenden profitieren durch eine Transparenz/Vergleichbarkeit der Angebote (auch über Ländergrenzen hinweg), optimierte Prozesse, einer verbesserten Lernumgebung und der Bereitstellung von Ressourcen, einschließlich Trainer mit ausreichenden Kompetenzen. Internationale Kooperationen profitieren hierbei durch gemeinsame Qualitätsgrundlagen durch einheitliche Standards. Es gibt keine Wettbewerbsverzerrung und es ist eine Grundlage für die Erarbeitung weitergehender spezifischer Anforderungen für die Bildungszusammenarbeit gegeben.

Unsere Dienstleistung: ■ Zertifizierung nach ISO 29993 + Mehr Informationen ->

Servicestandard für Lerndienstleistungen

Was ist die ISO 29993?

Die ISO 29993 ist eine Dienstleistungszertifizierung und dient intern der Sicherstellung eines international anerkannten Qualitätsstandards. Überdies kann sie bildungsinterne Prozessabläufe optimieren und somit die Effizienz der gesamten Dienstleistung steigern. Sie bietet Unterstützung bei der Planung, Durchführung und Evaluation bestehender und neuer Angebote, wodurch ein einheitlicher Standard etabliert wird.

Für wen ist die ISO 29993?

Sie ist interessant für alle Anbieter von Aus- und Weiterbildungsdienstleistungen (außerhalb des Schul- und Universitätswesens), alle Einrichtungen der beruflichen Bildung und des lebenslangen Lernens, Privathochschulen, Veranstalter von innerbetrieblichen Trainings, selbstständige und nicht selbstständige Abteilungen von Organisationen außerhalb der Bildungsbranche (etwa in Industrie- oder Dienstleistungsbetrieben) können sich zertifizieren lassen, wenn sie sich mit Aus- und Weiterbildung befassen.

Welchen Nutzen bietet die ISO 29993?

Die Zertifizierung kann einerseits als Einzelzertifizierung durchgeführt werden, andererseits dient sie als sinnvolle Ergänzung zur ISO 21001 / DIN EN ISO 9001 und stellt das Bindeglied zwischen diesen beiden dar. Ein Kunde hat damit die Möglichkeit, einen Nachweis der Wirksamkeit seines Managementsystems zu erhalten - durch die ISO 21001/DIN EN ISO 9001 - sowie einen Nachweis, dass der konkrete Prozess der Bildungsdienstleistung dem Standard der ISO 29993 entspricht.

Darüberhinaus könnte er zusätzlich eine oder mehrere Fortbildungen durch eine Personenzertifizierung hervorheben.

ISO 29993

Personenzertifizierung

PERSONENZERTIFIZIERUNG

Was ist die Personenzertifizierung?

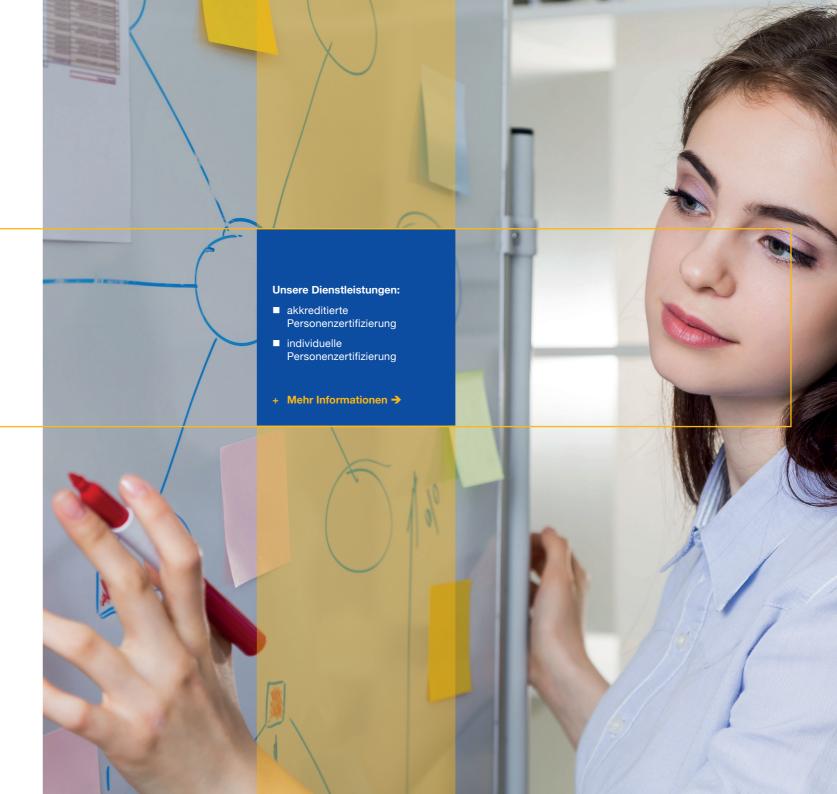
Die Personenzertifizierung ist eine Zertifizierung, die es Mitarbeitern ermöglicht zu zeigen, dass sie über die nötigen Kompetenzen verfügen, um mit den ständig wachsenden Anforderungen des Markts mithalten zu können. Darüber hinaus verschafft die Zertifizierung nicht nur den Mitarbeitern, sondern auch dem Unternehmen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Für wen ist die Personenzertifizierung?

Für Unternehmen, die das Vertrauen der Kunden gewinnen wollen, sind gut ausgebildetes Personal von besonderer Bedeutung. Hier ist die Personenzertifizierung sehr gut geeignet, da sowohl Mitarbeiter als auch die Unternehmen davon profitieren.

Welchen Nutzen bietet die Personenzertifizierung?

Vorteile für Mitarbeiter, die ihre Weiterbildung mit einer Personenzertifizierung abschließen, sind der Nachweis der Kompetenz, die von einem neutralen Prüfungsinstitut bestätigt wurde sowie die weltweite Anerkennung, die Möglichkeit zur Spezialisierung bietet und durch die Qualifizierung die Aufstiegschancen verbessert. Auch Unternehmen profitieren durch eine Personenzertifizierung: Die Fachkräfte werden verstärkt, ein Vertrauensaufbau bei Kunden und Partner findet statt und das Unternehmen profitiert von einer internationalen Anerkennung.



TÜV NORD CERT -

Sie können sich auf unsere Expertise verlassen

"Der Name TÜV® steht weltweit für Sicherheit und Qualität – und das seit mehr als 150 Jahren. Im deutschsprachigen Raum hat die Marke einen Bekanntheitsgrad von 99 Prozent und ist ein Synonym für Zuverlässigkeit. Die Verbraucher vertrauen einem Unternehmen, einem Produkt oder einer Dienstleistung viel mehr, wenn es ein TÜV®-Prüfzeichen oder Zertifikat trägt."

TÜV NORD CERT GmbH

Tel.: +49 (0) 511 9986-1222 Fax: +49 (0) 511 9986 69-1900

info.tncert@tuev-nord.de

Mehr Informationen finden Sie unter https://www.tuev-nord-cert.de

