

Anfragen und Angebote für TISAX®

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20
45141 Essen

Tel: 0800 245-7457

(kostenlose Service-Hotline)

Fax: 0511 9986 69-1900

info.tncert@tuev-nord.de

Um ein verlässliches Angebot für eine TISAX-Prüfung abgeben zu können, muss die dafür anzuwendende Prüfgrundlage bekannt sein, die in der Regel durch eine Teilnehmerregistrierung mit vollständigen Informationen festgelegt wird. Grundsätzlich wird für jeden einzelnen registrierten „TISAX-Scope“ ein individuelles Assessment angeboten und durchgeführt, um die jeweils definierten Label erreichen zu können.

Teilnehmerregistrierung

Im kostenlos online (bei ENX/TISAX) verfügbaren TISAX-Teilnehmerhandbuch ist eine ausführliche Beschreibung für TISAX-Teilnehmer enthalten, wie a) die Registrierung als Teilnehmer und b) die Registrierung jedes Scopes ablaufen soll. Dabei wird gerade auch die Vorgehensweise erläutert, falls mehrere Standorte zu berücksichtigen sind. Diese ausführlichen Beschreibungen werden durch informative Diagramme ergänzt.

„TISAX SCOPE REGISTRATION EXCERPT“

Als Ergebnis einer erfolgreichen Registrierung wird für jeden registrierten Scope ein sogenanntes „TISAX SCOPE REGISTRATION EXCERPT“ verfügbar, das als PDF-Datei entweder in deutscher oder englischer Sprache aus der TISAX-Datenbank erzeugt wird. Das vollständig ausgefüllte „Excerpt“ ist für TÜV NORD CERT die unverzichtbare Basis einer Kalkulation des Assessment-Aufwands, ergänzt durch zusätzliche Informationen, die ebenfalls abzufragen sind.

Weitere Informationen

So muss z.B. klar sein, ob bei Entwicklung, Implementation oder Betrieb des ISMS Beratungsunternehmen (oder Einzelberater) mitgewirkt haben oder noch beteiligt sind. In dem Fall muss geklärt werden, ob TÜV NORD CERT Beziehungen zu den ggf. beteiligten Beratern hat, um jeden potenziellen Interessenkonflikt ausschließen zu können. Zudem können Wunschtermine angegeben werden, die im Rahmen der Möglichkeiten berücksichtigt werden sollen. Für eine sach-/fachgerechte Kalkulation des erforderlichen Zeitaufwands sind zudem weitere Informationen z.B. zur Reife bzw. Komplexität des ISMS erforderlich.

Klärung offener Punkte

Falls das Excerpt Lücken oder Widersprüche aufweist (z.B. die Branchen nicht ausweist), dann müssen diese Lücken bzw. Widersprüche mit Rückfragen geklärt werden.

Kalkulation des „Assessment-Programms“

Wenn alle offenen Punkte geklärt sind, wird das Assessment-Programm durch qualifiziertes Personal mit einem dafür vorgesehenen Tool erstellt und daraus innerhalb weniger Tage ein Angebot an den Kunden erzeugt und versendet.

In der Regel sind dann Assessment-Team und -Termine noch nicht bestätigt oder festgelegt. Das geschieht erst nach Annahme des Angebots durch den Kunden.

Mehrfach-Standorte

Zu einem Scope können mehrere Standorte gehören, die aber nur gemeinsam ein Label erhalten (sofern die Prüfziele gleich sind). In bestimmten Fällen ist auch ein vereinfachtes Gruppen-Assessment möglich („Simplified Group Assessment“) – die Bedingungen sind dem Teilnehmerhandbuch zu entnehmen.

Erweiterungen

Es ist möglich, auch nachträglich noch Standorte in einen bestehenden Scope einzubinden. Dafür werden dann weitere Angebots- und folgende Assessment-Tätigkeiten erforderlich, die gesondert beschrieben werden.

Rahmenverträge

Es gibt auch die Möglichkeit, Rahmenverträge zu vereinbaren, in denen z.B. Tagessätze oder weitere Bedingungen vereinbart werden. Ein Rahmenvertrag entbindet jedoch nicht von der Pflicht, für jeden registrierten Scope (unabhängig von der Anzahl der dazugehörigen Standorte) bei TÜV NORD CERT einen individuellen Vorgang zu generieren, der auch diesen Kalkulations- und Angebotsprozess durchläuft.

**22. Mai 2019, Dr. H. Saalfeld
Fachleitung TISAX**