

# TÜV NORD News



Jens Stelling,  
Leiter der TÜV-STATION  
Hemmoor

AUSGABE 1-2019

Unfall

**TÜV NORD Unfallgutachten**  
Schützen Sie sich vor unberechtigten Forderungen und setzen Sie Ihre finanziellen Ansprüche durch.

Recht

**Freie Anwaltswahl**  
Sie haben das Recht auf einen Anwalt – auch bei geringen Unfallschäden.

Versicherung

**Winterschäden**  
Glatteisunfall – wann zahlt die Versicherung?

Innovation

**Unfallgutachten in Echtzeit**  
Schneller im Bild mit dem TÜV NORD SofortGutachten



An alle Haushalte Foto: TÜV NORD, Shutterstock.com / pixelstudio Verlag&art

**GRATIS:**  
eine  
Kinderwarnweste  
nach EN 1150\*\*  
\*\*nur in Verbindung  
mit dem Gutschein auf  
der Rückseite

## Ihr gutes Recht bei einem Unfall



**Jetzt neu:**  
Optimierter Online-TerminService für Smartphones. Einfach den QR-Code scannen und los geht's.

Service-Tel.: 0800 80 70 600  
[www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de)

TÜV®



*Mobilität  
sicher genießen*



# Ihr gutes Recht – Was Ihnen bei einem Unfall zusteht



**Lieber Leser,**

auf Deutschlands Straßen kracht es alle paar Sekunden. Die Versicherungen zahlen jährlich rund zehn Milliarden Euro für die Regulierung von Unfallschäden. Häufig verschenken die Geschädigten jedoch bares Geld, da sie nicht wissen, was ihnen wirklich zusteht. Falls Sie unverhofft in einen Unfall verwickelt werden, sollten Sie wissen, was Ihr gutes Recht ist. Gutachter, Geld, Leihwagen,

Anwalt – wir sagen Ihnen, was Sie nach einem unverschuldeten Unfall verlangen können. Und mit dem neuen TÜV SofortGutachten erhalten Sie bei uns jetzt Ihre Schadensanalyse in Rekordzeit!

Wir wünschen unseren Kunden und Partnern ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr.

Ihr Jens Stelling,  
Leiter der TÜV-STATION Hemmoor

**NEU bei uns: Ab sofort können Sie Ihren HU-Termin ganz einfach in einem netten Gespräch mit Ihrer amazon alexa buchen.**

**Jedes Jahr kracht es rund 2,5 Millionen Mal auf Deutschlands Straßen. Wenn Sie selbst einmal betroffen sein sollten, hilft Ihnen ein unabhängiges Gutachten von TÜV NORD Mobilität.**

Sind Sie als Geschädigter unverschuldet in einen Unfall verwickelt, so haben Sie die freie Gutachterwahl und können Ihren vollständigen Schadenersatzanspruch in der Regel beim Schädiger geltend machen. Hier sichert unser objektives Haftpflichtschaden-Gutachten die Beweise an Ihrem Fahrzeug und bildet mit allen notwendigen Werten den Ausgangspunkt für die Durchsetzung Ihrer Ansprüche. Gerne wenden Sie sich in solchen Fällen direkt an uns.

Im Falle eines selbst verschuldeten Unfalls tritt eine Kaskoversicherung für die Reparatur ein. Den Umfang der Schadenregulierung regelt Ihr Vertrag mit der Versicherung. Mit unserem Kasko-Gutachten liefern wir die Grundlage für die Regulierung.

TÜV NORD Mobilität erstellt nicht nur Schadensgutachten für PKW, LKW, Oldtimer, Motorräder und Busse, sondern auch für E-Bikes.

Unser Service für Sie: Schadensgutachten bei Haftpflicht- und Kaskoschäden für PKW, LKW, Oldtimer, Motorräder, Busse; Gutachten zur Beweissicherung; Unfallanalyse; Fahrzeugbewertungen.

Wir bieten Ihnen: hohe Qualität der Gutachten; schnelle Bearbeitung; Begutachtung aller Schäden.

## Die Rechtslage bei Unfallschäden – ein Unfall-Gutachter ist Ihr gutes Recht!

Selbst als aufmerksamer Verkehrsteilnehmer kann es Ihnen passieren, in einen Unfall verwickelt zu werden. Neben Dellen, Kratzern und Blechschäden folgt dann oft noch Ärger mit dem Unfallgegner und der Versicherung. Nutzen Sie deshalb Ihr Recht auf ein unabhängiges Unfallgutachten. Mit einem Gutachten von TÜV NORD Mobilität sind Sie auf jeden Fall auf der sicheren Seite – egal, ob als Unfall- Verursacher oder Geschädigter.



## Wenn Sie keine Schuld am Unfall haben ... sichern Sie sich Ihre Ansprüche

Beauftragen Sie TÜV NORD Mobilität mit einem neutralen Unfallgutachten. Ab einer Schadenshöhe von ca. 800 € bezahlt die Versicherung des Unfallverursachers das Gutachten. Mit Hilfe einer neutralen Untersuchung des Fahrzeugs können Sie Ihre Ansprüche gegenüber der gegnerischen Versicherung geltend machen. Zusätzlich zu dem Schadensgutachten beraten wir Sie über die Höhe der Reparaturkosten, eine eventuelle Wertminderung oder die weitere Verfahrensweise nach einem Totalschaden.

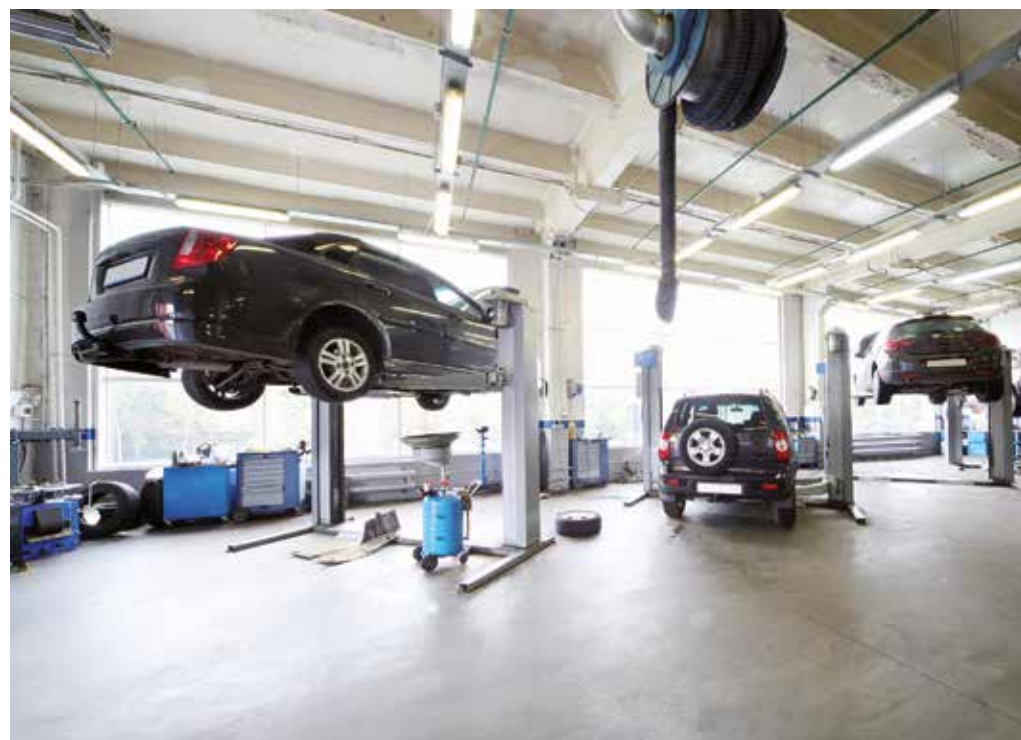
Schalten Sie gegebenenfalls einen Rechtsanwalt ein. In der Regel übernimmt die Versicherung des Unfallverursachers die Anwaltskosten.

## Wenn Sie der Unfallverursacher sind ... bestehen Sie auf einen neutralen Unfall-Gutachter!

Informieren Sie nach einem Unfall möglichst umgehend Ihre Versicherung. Wenn Sie eine Vollkasko-Versicherung haben, beauftragen Sie TÜV NORD Mobilität mit einem Schadensgutachten. Holen Sie sich dafür zunächst die Zustimmung Ihrer Versicherung ein. Bestehen Sie unbedingt auf einen unabhängigen Unfall-Gutachter. Das ist Ihr gutes Recht!

### TÜV NORD Experten-Tipp:

Unsere neutralen Schadensgutachten liefern Ihnen die Voraussetzungen dafür, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln. Wir garantieren Ihnen darüber hinaus eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung.





## Die Leistungen unserer Unfallgutachten im Überblick

- Besichtigung des Fahrzeuges und Fotodokumentation
- Fahrzeugzustandsbeurteilung
- Detaillierte Reparaturkostenkalkulation
- Bestimmung der Reparaturdauer
- Prüfung der Reparaturkostenrechnung
- Bei Totalschäden: Bestimmung von Fahrzeugwert und Wiederbeschaffungsdauer
- Stellungnahme zu Wertminderung/Wertverbesserung
- Bestimmung des Restwertes



### TÜV NORD Unfallgutachten

Wir stellen den Schaden an Ihrem Fahrzeug in einem Unfallgutachten exakt und neutral fest, sichern Beweise und weisen Schadenumfang und Ersatzanspruch nach. Gutachten von TÜV NORD Mobilität sind juristisch anerkannt. Sie schützen vor unberechtigten Forderungen und helfen Ihnen, Ihre finanziellen Ansprüche durchzusetzen.

### Lassen Sie sich nicht aufs Glatteis führen!

#### Nutzen Sie die TÜV NORD Unfallanalyse & das TÜV NORD SofortGutachten

Wenn Sie Zweifel an der Schuldfrage haben, die Versicherung Ihnen eine Teilschuld am Unfall gibt oder Sie den Schadenumfang von unabhängiger Seite feststellen lassen wollen, stehen wir Ihnen gerne kompetent und zuverlässig zur Seite. Unsere neutralen Schadengutachter helfen Ihnen jetzt durch ein innovatives Verfahren noch schneller, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln.



#### NEU: TÜV NORD SofortGutachten – Unfallgutachten in Echtzeit!

Sie wollen nach einem Unfall schnell erfahren, woran Sie sind und wie hoch der Schaden wirklich ausfällt? Mit unseren neuartigen TÜV NORD SofortGutachten halten Sie an vielen TÜV-STATIONEN innerhalb von nur einer Stunde eine fundierte Reparaturkosten-Kalkulation in der Hand. Der Clou: Ist kein TÜV NORD Schadengutachter direkt vor Ort, übermittelt ihm ein speziell geschulter TÜV NORD Ingenieur per Video-Livestream die Bilder des Unfallschadens. So wird der Unfallschaden in Echtzeit analysiert und gleichzeitig auch dokumentiert. Gut für Sie: Sie wissen sofort, woran Sie sind, und erhalten ein juristisch anerkanntes Gutachten, mit dem Sie Ihre Ansprüche sichern können.

## TÜV NORD Unfallanalyse

### Krach nach dem Crash – Wir helfen bei der Klärung der Schuldfrage

Wenn Sie Zweifel an der Schuldfrage haben, führt TÜV NORD Mobilität auf Ihren Wunsch hin eine Unfallanalyse mit Fahrzeuggegenüberstellungen durch. Dabei wird durch unsere Sachverständigen geprüft, ob die Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug mit dem Schaden des beteiligten Objektes, bzw. dem nachgestellten Schadenablauf korrespondieren.



### Lacktechnische Gutachten von TÜV NORD Mobilität

Lackschäden sind immer eine ärgerliche Sache – besonders, wenn sie durch Fremdeinwirkung wie Vogelkot, Emissionen, Materialfehler oder mangelhafte Lackierung entstanden sind. Wenn Sie der Ursache Ihres Lackschadens auf den Grund gehen wollen, erstellen wir für Sie lacktechnische Gutachten. Diese geben Ihnen Aufschluss darüber, wie die Schäden entstanden sein können, weisen auf Verarbeitungsfehler hin und zeigen die Qualität der Materialien auf. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Reparaturkosten aufzuschlüsseln.

## Wenn es doch einmal gekracht hat



### Wann haftet die Versicherung und wie ist die Rechtslage bei Glatteisunfällen?

Im Winter kommt es besonders bei Glatteis vermehrt zu Verkehrsunfällen, da auf extrem glatter Fahrbahn kontrolliertes Fahren und Bremsen fast unmöglich ist. Deshalb empfiehlt es sich, bei Glatteis äußerst vorsichtig zu fahren oder den Wagen sogar einfach stehen zu lassen. Denn auch wenn Sie einen Unfall nicht selbst verursacht haben, kann es Ihnen passieren, dass Ihnen eine Mitschuld zugesprochen wird.

### Wer zahlt bei einem unverschuldeten Unfall?

Auch wenn Sie nicht Unfallverursacher, sondern Geschädigter sind, werden Sie in der Regel in die Schadensregulierung mit einbezogen. Das Oberlandesgericht (OLG) Nürnberg gibt dafür folgende Begründung: Jeder Autofahrer muss sich bei Glatteis darauf einstellen, dass sich schon geringste Fahrfehler anderer Verkehrsteilnehmer gravierend auswirken können. Auch andere Gerichte gehen aufgrund dieser Urteilsbegründungen oftmals davon aus, dass auch den Geschädigten eine Teilschuld trifft.

### Die Vollkasko-Versicherung zahlt nicht immer

Die Vollkasko-Versicherung zahlt bei selbstverschuldeten Unfällen die Schäden am eigenen Fahrzeug. In der Regel übernimmt die Versicherung den Schaden auch, wenn bei einem Unfall der Unfallgegner nicht zu ermitteln ist. Bei Glatteisunfällen lehnen Versicherungen die Zahlung jedoch häufig mit der Begründung ab, der Versicherungsnehmer habe seine Fahrweise nicht ausreichend den Witterungsverhältnissen angepasst. Wir empfehlen Ihnen, in diesem Fall unbedingt einen Rechtsanwalt zu kontaktieren und gegebenenfalls auf das Unfallprotokoll zu verweisen, das von der Polizei aufgenommen wurde.

### Unfälle durch eingeschränkte Sicht

Laut Straßenverkehrsordnung ist allein der Fahrer für die Verkehrssicherheit seines Fahrzeugs zuständig. Bei einem Unfall, der durch vereiste Scheiben oder herabfallenden Schnee verursacht wurde, kann die Kaskoversicherung deshalb die Leistung je nach Schwere des Eigenverschuldens kürzen. Sorgen Sie

deshalb immer für freie Sicht und entfernen Sie Schnee und Eis sorgfältig – auch zu Ihrer eigenen Sicherheit. Andernfalls kann die Polizei ein Bußgeld verhängen. Sogar ein Punkt in Flensburg ist möglich.

### Haften die Versicherungen auch bei Ganzjahresreifen?

Viele Fahrzeughalter entscheiden sich aufgrund des geringeren Aufwandes und der vermeintlich geringeren Kosten gegenüber saisonalen Reifen für Ganzjahresreifen. Rechtlich sind Ganzjahresreifen mit M+S-Kennzeichnung als Winterreifen einzustufen. Bei Einhaltung der Mindestprofiltiefe von 1,6 Millimeter besteht also uneingeschränkter Versicherungsschutz.



### Bewährt: TÜV NORD Unfallanalyse – dem Unfallhergang auf der Spur!

Gibt es offene Fragen oder unterschiedliche Sichtweisen zum Unfallhergang? TÜV NORD Mobilität führt für Sie eine unabhängige Unfallanalyse mit Fahrzeug-Gegenüberstellungen durch. Dabei wird durch unsere erfahrenen Sachverständigen geprüft, ob die Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug mit dem Schaden des beteiligten Objektes bzw. dem nachgestellten Schadenablauf korrespondieren.

### TÜV NORD Schadenhotline 0800 80 69 600

### Hätten Sie's gewusst? Unfallkosten können steuerlich berücksichtigt werden

Wenn Ihnen ein Unfall auf dem Weg zur Arbeit oder auf einer beruflich veranlassten Fahrt passiert, können Sie die Unfallkosten in der Einkommensteuererklärung geltend machen. Steuerlich berücksichtigt werden nicht nur Reparaturkosten, sondern auch Kosten für Sachverständige, Rechtsanwalt und Gericht sowie Kosten für den Abschleppdienst, einen Leihwagen oder eine Taxifahrt.

Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Haben Sie Anregungen zu den Inhalten oder Themen, die Sie interessieren?

Dann schreiben Sie uns an:  
[marketing@tuev-nord.de](mailto:marketing@tuev-nord.de)



Smart Repair

## Die günstige Reparatur-Alternative



Bei der Beseitigung kleinerer Schäden und Schönheitsfehler fallen an modernen Fahrzeugen oft unverhältnismäßig hohe Kosten an. Es geht aber auch günstiger: Seit einigen Jahren bieten viele Fachwerkstätten Smart Repair an. Darunter versteht man Reparaturverfahren, die zur Beseitigung von kleineren Schäden zum Einsatz kommen. Der Vorteil von Smart Repair ist, dass bei diesen Verfahren die betroffenen Teile weder ausgetauscht noch demontiert werden müssen und dadurch Zeit und Kosten gespart werden.

**Kleinere Lackschäden** werden mit einer „Spot-Lackierung“ beseitigt. Die behandelten Stellen können so möglichst klein gehalten werden.

**Kratzer und Risse in Kunststoff-Stoßfängern** werden mit Heißluft verschweißt, gespachtelt, geschliffen und beilackiert.

**Kleine Dellen** werden mit besonderen Hebeltechniken aus dem Blech heraus gedrückt, ohne dass eine Lackierung notwendig wird.

**Löcher im Armaturenbrett** werden mit einer speziellen Füllmasse aufgefüllt und anschließend mit Farbe dem Bauteil angepasst. Die Struktur des Armaturenbretts wird mit Strukturpapier oder Spritzmasse angeglichen.

**Brandlöcher im Autositz** werden mit einem speziellen Reparaturmaterial für Stoff und Leder ausgebessert.

**Steinschlagschäden in der Windschutzscheibe** werden mit Kunstharz aufgefüllt, das mit Hilfe einer UV-Lampe klar aushärtet und die Schadstelle verschließt.

## NEU: TÜV NORD Alexa Skill – HU-Terminbuchung jetzt über amazon alexa



„Alexa, starte TÜV NORD“ wird es in Zukunft aus den Wohnzimmern mit einem amazon echo Gerät zu hören sein. Denn ab sofort können Sie Ihren HU-Termin ganz einfach in einem netten Gespräch mit Ihrer amazon alexa buchen. Der TÜV NORD Skill bietet Ihnen kinderleicht die Möglichkeit Ihr Auto, Motorrad, Wohnwagen, Anhänger und Wohnmobil für die anstehende Haupt- und Abgasuntersuchung an der nächstgelegenen TÜV-STATION anzumelden. Ist der Skill erfolgreich installiert und aufgerufen, begrüßt Sie unsere digitale Assistentin „Laura“ und fragt, ob sie einen Termin an einer TÜV-STATION in der Nähe reservieren darf. Neben der Terminbuchung gibt Laura wertvolle Tipps, welche Dokumente bei einer Hauptuntersuchung mitgebracht werden müssen.

### Ihre TÜV-STATION Hemmoor

**Wir sind für Sie da:**

Mo. – Fr.: 09.00 – 16.00 Uhr\*

\*Mittagspause von 12.30 – 13.00 Uhr.

Neuer Standort:  
Herrlichkeitsstraße 37



**TerminService**

Reservieren Sie Ihren persönlichen Wunschtermin über unsere kostenlose Service-Telefonnummer: **0800 80 70 600**



**Schaden- und Wertgutachten**

Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an.  
Service-Tel.: **0800 80 69 600**  
E-Mail: [fahrzeugbewertung@tuev-nord.de](mailto:fahrzeugbewertung@tuev-nord.de)

**GRATIS**  
im Wert von 4,95 €



Geschenk der TÜV NORD-STATION Hemmoor

### Für alle, die unseren HU-ErinnerungsService nutzen

Wir erinnern Sie rechtzeitig an Ihren nächsten HU-Prüftermin. Als Dankeschön erhalten Sie an der TÜV NORD-STATION Hemmoor gegen Vorlage dieses Aktionscoupons eine Kinderwarnweste nach EN 1150 im Wert von 4,95 €.\*

\* Einzulösen an der TÜV NORD-STATION Hemmoor, solange der Vorrat reicht. Bedingung ist die Teilnahme am kostenlosen HU-ErinnerungsService. Zur Vereinfachung Ihrer Datenaufnahme bringen Sie bitte Ihren Fahrzeugschein mit. Zur Couponeinlösung ist die Unterschrift des eingetragenen Fahrzeughalters erforderlich, nur dieser ist auch einlöseberechtigt.

**TÜV-STATION Hemmoor**  
Herrlichkeitsstr. 37  
Service-Tel.: 0800 80 70 600  
[www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de)

TÜV®

**TÜV NORD**  
Mobilität  
sicher genießen